

# CONDIZIONI DI SERVIZIO

## Trasmettere integrazioni documentali

### A chi è rivolto

Ai cittadini a cui è arrivata una richiesta di integrazione o chiarimento.

### Descrizione

Una volta ricevuta una pratica, l'ufficio competente può dialogare con il cittadino in qualunque momento della fase di istruttoria. Ad esempio, può capitare che la documentazione ricevuta sia incompleta oppure non del tutto comprensibile: in questo caso perverrà al cittadino una "richiesta di integrazioni" o una "richiesta di chiarimenti" alla quale occorre rispondere entro i termini stabiliti.

Tramite questa istanza online, il cittadino può trasmettere la documentazione integrativa richiesta o i chiarimenti richiesti direttamente all'ufficio competente.

### Come Fare

Accedere al servizio online con le proprie credenziali (SPID o CIE).

### Cosa Serve

Copia del documento d'identità.