

## Criteria di valutazione delle offerte tecniche

		CRITERI DI VALUTAZIONE		PUNTI D MAX	PUNTI Q MAX	PUNTI T MAX	DESCRITTORE
A	Organizzazione e modalità di svolgimento del servizio	A.1	<p>Modalità delle raccolte domiciliari, a contenitori e delle altre raccolte e dei trasporti a destino, in termini di modalità operative, moduli organizzativi delle squadre, pianificazione degli itinerari, dei giorni (nel rispetto dei vincoli di cui al CSA) e delle fasce orarie, al fine di minimizzare il complessivo impatto veicolare, acustico ed ambientale, assicurando nel contempo la qualità del servizio erogato.</p> <p>Nell'ambito del presente criterio saranno anche valutate eventuali migliorie offerte consistenti in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- implementazione di ulteriori servizi porta a porta dedicati alle utenze non domestiche, correlati al conferimento di rifiuti quali carta e plastica in grandi volumi, cassette di legno/plastica, vegetale;</li> <li>- attuazione di modalità di consegna delle dotazioni di sacchi e/o contenitori agli utenti e altre eventuali agevolazioni in favore di utenze con disabilità, fragili o assistite;</li> <li>- attuazione di modalità di gestione dei servizi che agevolino per gli utenti e per gli operatori il conferimento e la raccolta di materiale di risulta da lettiere di animali domestici.</li> </ul>	7			<p>Efficacia ed efficienza della proposta organizzativa di effettuazione dei servizi, in relazione a finalità di qualità del servizio erogato agli utenti, contenimento degli impatti associati (veicolare, acustico ed ambientale in genere), adeguatezza e dettaglio della proposta di pianificazione itinerari-giorni-fasce orarie, adeguatezza dei moduli organizzativi delle squadre e dettaglio della loro descrizione, coerenza con le specifiche di cui al CSA. Valutazione proposte per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- implementazione di ulteriori servizi porta a porta dedicati alle utenze non domestiche;</li> <li>- attuazione di modalità di consegna delle dotazioni di sacchi e/o contenitori agli utenti e altre eventuali agevolazioni in favore di utenze con disabilità, fragili o assistite;</li> <li>- attuazione di modalità di gestione dei servizi che agevolino per gli utenti e per gli operatori il conferimento e la raccolta di materiale di risulta da lettiere di animali domestici.</li> </ul>
		A.2	<p>Numero, tipologia e caratteristiche tecniche degli automezzi dedicati ai servizi di raccolta e trasporto, esclusi i mezzi non direttamente impiegati in dette attività (quali autovetture di servizio del personale di coordinamento)</p>	4			<p>Coerenza delle dotazioni previste in relazione ai servizi da effettuarsi e alle specifiche di cui al CSA, dettaglio della descrizione di numero, tipologia e caratteristiche degli automezzi, standard tecnici dei mezzi in relazione a finalità di qualità del servizio erogato agli</p>

## Criteria di valutazione delle offerte tecniche

		CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX	PUNTI Q MAX	PUNTI T MAX	DESCRITTORE
						utenti e contenimento degli impatti associati.
	A.3	Con riferimento alla gestione del centro di raccolta comunale, saranno valutate le modalità proposte per l'effettuazione del servizio secondo quanto previsto nel CSA, e inoltre proposte di miglioramento dell'organizzazione, dell'accoglienza, dell'informazione, delle modalità di corretta differenziazione dei rifiuti, nonché dell'assistenza agli utenti (modalità di identificazione e di registrazione degli utenti che consentano la costituzione di un archivio elettronico dei conferenti, pesatura dei conferimenti, qualità delle informazioni sotto il profilo grafico, chiarezza e visibilità della segnaletica, ecc), autonomamente progettate dal concorrente, finalizzate ad una globale migliore fruizione del centro di raccolta comunale.	2			Proposte di miglioramento dell'organizzazione, dell'accoglienza, dell'informazione, delle modalità di corretta differenziazione dei rifiuti, nonché dell'assistenza agli utenti (modalità di identificazione e di registrazione degli utenti che consentano la costituzione di un archivio elettronico dei conferenti, pesatura dei conferimenti, qualità delle informazioni sotto il profilo grafico, chiarezza e visibilità della segnaletica, ecc), autonomamente progettate dal concorrente, finalizzate ad una globale migliore fruizione del centro di raccolta comunale.
	A.4	Risorse di personale operativo (quindi escluso personale non dedicato direttamente ai servizi quale personale di coordinamento, impiegatizio, ecc.) dedicate ai servizi di raccolta e trasporto, inclusa gestione del centro di raccolta.		4		Dovranno essere specificamente indicate, per ogni singolo servizio, le ore/anno di impiego di personale operativo, dettagliando tale dato per diversa tipologia di mansione. Dovrà essere esplicitamente evidenziato il numero di ore/anno complessivo di impiego di personale operativo (quindi escluso personale non dedicato direttamente ai servizi quale personale di coordinamento, impiegatizio, ecc.) dedicato ai servizi di raccolta e trasporto
	A.5	Modalità del servizio di spazzamento e di altri servizi di igiene urbana in termini di modalità operative, moduli organizzativi delle squadre, pianificazione degli itinerari, dei giorni e delle fasce orarie (nel rispetto dei vincoli di cui al CSA), al fine di minimizzare il complessivo	5			Il migliore e maggiormente performante miglioramento dei servizi di spazzamento, in relazione alle metodologie utilizzate, all'accuratezza delle operazioni ed all'efficacia degli

## Criteria di valutazione delle offerte tecniche

		CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX	PUNTI Q MAX	PUNTI T MAX	DESCRITTORE
		<p>impatto veicolare, acustico ed ambientale, assicurando nel contempo la qualità del servizio erogato.</p> <p>Nell'ambito del presente criterio saranno anche valutate eventuali proposte finalizzate a migliorare e rendere più performante l'esecuzione dei servizi di spazzamento, in relazione alle metodologie utilizzate, all'accuratezza delle operazioni ed all'efficacia degli automezzi e attrezzature impiegate; nonché alla predisposizione di un autonomo piano dello spazzamento (inteso anche come operazioni preliminari, segnaletica e informazione alla cittadinanza) che, ampliando il perimetro attualmente servito, migliori il servizio in progetto sotto il profilo del numero dei passaggi e della estensione delle operazioni di lavaggio a marciapiedi ed aree pedonali.</p> <p>Saranno inoltre valutate specifiche migliorie attinenti i servizi di raccolta dei rifiuti e spazzamento in occasione di mercati, fiere e manifestazioni.</p>				<p>automezzi e attrezzature impiegate; nonché alla predisposizione di un autonomo piano dello spazzamento (inteso anche come operazioni preliminari, segnaletica e informazione alla cittadinanza) che, ampliando il perimetro attualmente servito, migliori il servizio in progetto sotto il profilo del numero dei passaggi e della possibilità di estendere le operazioni di lavaggio a marciapiedi ed aree pedonali; nonché proposte per i servizi di raccolta dei rifiuti e spazzamento in occasione di mercati, fiere e manifestazioni.</p>
	A.6	<p>Risorse di personale operativo (quindi escluso personale non dedicato direttamente ai servizi quale personale di coordinamento, impiegatizio, ecc.) dedicate ai servizi di spazzamento e ad altri servizi di igiene urbana.</p>		3		<p>Dovranno essere specificamente indicate, per ogni singolo servizio, le ore/anno di impiego di personale operativo, dettagliando tale dato per diversa tipologia di mansione. Dovrà essere esplicitamente evidenziato il numero di ore/anno complessivo di impiego di personale operativo (quindi escluso personale non dedicato direttamente ai servizi quale personale di coordinamento, impiegatizio, ecc.) dedicato ai servizi di spazzamento e ad altri servizi di igiene urbana (diversi dai servizi di raccolta e trasporto di cui al punto A.4).</p>
	A.7	<p>Modalità di attivazione e gestione del sistema di contabilizzazione e misurazione puntuale del conferimento del rifiuto secco residuo, ad ulteriore dettaglio di quanto specificato nel CSA ed eventuale miglioria rispetto alle specifiche tecniche minime in esso contenute.</p>	5			<p>Efficacia ed efficienza del sistema proposto in relazione all'affidabilità e solidità della contabilizzazione e misurazione puntuale assicurata, alle modalità di gestione dei dati associati,</p>

## Criteria di valutazione delle offerte tecniche

		CRITERI DI VALUTAZIONE		PUNTI D MAX	PUNTI Q MAX	PUNTI T MAX	DESCRITTORE
							all'interfacciabilità con i sistemi in uso da parte del Comune per la definizione della tariffa agli utenti, alla qualità del servizio come percepita dagli utenti; coerenza con le specifiche di cui al CSA.
		A.8	<p>Contenuti previsti del piano di controllo della conformità dei conferimenti di cui all'art. 16 del CSA e modalità di sua attuazione, ad ulteriore dettaglio di quanto specificato nel CSA ed eventuale miglioria rispetto alle specifiche tecniche minime in esso contenute.</p> <p>Ulteriori specifiche migliorative del servizio di controllo del territorio di cui all'art. 34 del CSA, rispetto alle specifiche tecniche minime in esso contenute.</p>	3			<p>Efficacia ed efficienza del piano di controllo della conformità dei conferimenti in relazione alle finalità esposte nel CSA, dettaglio della proposta presentata, impegno di risorse di mezzi e personale dedicato alla sua attuazione, comunicabilità e comprensibilità delle finalità del sistema dei controlli per come percepibili dagli utenti, eventuale impiego di soluzioni-tecniche-tecnologie innovative di provata efficacia, coerenza con le specifiche di cui al CSA.</p> <p>Ulteriori proposte migliorative del servizio di controllo del territorio di cui all'art. 34 del CSA, rispetto alle specifiche tecniche minime in esso contenute.</p>
B	Organizzazione aziendale	B.1	<p>Dettagliato organigramma aziendale della struttura dedicata all'esecuzione dei servizi in affidamento, comprensivo dei curricula delle figure apicali ed intermedie</p>	2			<p>Provata esperienza delle figure apicali ed intermedie, in relazione allo specifico settore dei servizi di igiene urbana, considerando anzianità di servizio per associato livello di responsabilità; adeguatezza della struttura aziendale proposta, chiarezza e dettaglio dell'organigramma aziendale e sua efficacia ed efficienza in relazione alle specifiche esigenze di servizio per l'appalto in oggetto; coerenza con le specifiche di cui al CSA.</p>

## Criteria di valutazione delle offerte tecniche

		CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX	PUNTI Q MAX	PUNTI T MAX	DESCRITTORE
	B.2	Sistemi di controllo dei processi e delle procedure operative adottati per ottimizzare la gestione dei servizi, i sistemi e la struttura di verifica e monitoraggio e ripristino di eventuali anomalie/ disservizi in termini di rapidità ed efficacia della risposta	2			Efficacia ed efficienza dei sistemi di controllo dei processi, delle procedure, dei sistemi e della struttura di verifica e monitoraggio in esame; chiarezza e dettaglio nella descrizione dei suddetti elementi; coerenza con le specifiche di cui al CSA.
	B.3	Qualità del progetto presentato attinente il sistema di rilevamento satellitare di monitoraggio dei servizi di cui all'art. 7 del CSA. Relative caratteristiche e specifiche in termini di software e hardware, modalità e procedure gestionali, modalità e procedure atte a garantirne l'accessibilità alla Stazione Appaltante.	3			Efficacia ed efficienza del sistema di rilevamento satellitare di monitoraggio dei servizi di cui all'art. 7 del CSA, qualità e affidabilità delle soluzioni-tecniche-tecnologie proposte e loro carattere di innovazione comunque già di provata efficacia, effettiva accessibilità e comprensibilità e facilità d'uso da parte della Stazione Appaltante, coerenza con le specifiche di cui al CSA.
	B.4	Progetto di assorbimento atto a illustrare le concrete modalità di applicazione della cd. clausola sociale con particolare riferimento al numero dei lavoratori che beneficeranno della stessa e alla relativa proposta contrattuale (modalità e livello di inquadramento), specificando le modalità per semplificare e rendere più celere il monitoraggio da parte del Direttore dell'esecuzione del contratto durante la l'esecuzione dello stesso.	2			Progetto di assorbimento atto a illustrare le concrete modalità di applicazione della cd. clausola sociale con particolare riferimento al numero dei lavoratori che beneficeranno della stessa e alla relativa proposta contrattuale (modalità e livello di inquadramento), specificando le modalità per semplificare e rendere più celere il monitoraggio da parte del Direttore dell'esecuzione del contratto durante la l'esecuzione dello stesso.
	B.5	Possesso certificazione ISO 45001 in materia di sicurezza e tutela dei lavoratori, rilasciata da un organismo accreditato			1	Eventuale possesso della certificazione ISO 45001, in materia di sicurezza e tutela dei lavoratori, rilasciata da un organismo accreditato. L'ambito di applicazione della suddetta

## Criteria di valutazione delle offerte tecniche

		CRITERI DI VALUTAZIONE		PUNTI D MAX	PUNTI Q MAX	PUNTI T MAX	DESCRITTORE
							certificazione deve comprendere l'effettuazione dei servizi di raccolta, trasporto rifiuti e spazzamento e igiene urbana in genere.
C	Qualità dei mezzi di cui si prevede l'utilizzo per i servizi di raccolta, trasporto, spazzamento e igiene urbana in genere, per tutta la durata dell'appalto	C.1	Vetustà massima di tutti i mezzi impiegati nei servizi, al momento del loro primo impiego nei servizi in oggetto (specifica di cui all'art. 6 del CSA).			4	Per tutti i mezzi impiegati nell'effettuazione dei servizi, al momento del loro primo impiego nei servizi in oggetto, vetustà massima non superiore a 3 anni = <b>1 punto</b> ; per tutti i mezzi impiegati nell'effettuazione dei servizi, al momento del loro primo impiego nei servizi in oggetto, vetustà massima non superiore a 2 anni = <b>2 punti</b> per tutti i mezzi impiegati nell'effettuazione dei servizi, al momento del loro primo impiego nei servizi in oggetto, vetustà massima non superiore a 1 anno = <b>3 punti</b> ; per tutti i mezzi impiegati nell'effettuazione dei servizi, primo impiego degli stessi nei servizi in oggetto esclusivamente nella condizione di mezzi nuovi di prima immatricolazione = <b>4 punti</b>
		C.2	Percentuale superiore al 10% (percentuale minima di cui al DM 17/6/2021) di veicoli pesanti puliti rispetto al totale dei veicoli pesanti impiegati.		3		Dovrà essere presentato un chiaro quadro del numero di veicoli pesanti che saranno impiegati nei diversi servizi di raccolta, trasporto, spazzamento e igiene urbana, esplicitando, per ogni singolo mezzo, se gli stessi siano da considerarsi come "veicoli pesanti puliti" ai sensi di quanto previsto dal decreto del Ministero della transizione ecologica 17

## Criteria di valutazione delle offerte tecniche

		CRITERI DI VALUTAZIONE		PUNTI D MAX	PUNTI Q MAX	PUNTI T MAX	DESCRITTORE
							giugno 2021 “Criteri ambientali minimi per l’acquisto, il leasing, la locazione e il noleggio di veicoli adibiti al trasporto su strada”. Dovrà inoltre essere proposto, dal Concorrente, il calcolo previsto dalla formula riportata nel disciplinare di gara all’assegnazione del punteggio secondo il criterio C.2. In tale sezione della relazione, si dovrà inoltre adeguatamente dar conto della rete dei punti di rifornimento individuata sul territorio oggetto del servizio, al fine di supportare l’utilizzo dei mezzi delle tipologie indicate.
D	Comunicazione e rapporti con l’utenza	D.1	Proposta di strumenti e sistemi per la comunicazione e informazione all’utenza in merito all’attivazione del nuovo sistema di contabilizzazione e misurazione puntuale del conferimento del rifiuto secco residuo.	3			Efficacia delle campagne di comunicazione previste, utilizzo di strumenti comunicativi diversificati in relazione alle diverse tipologie di utenze, qualità dei canali comunicativi previsti, per come percepibile da parte degli utenti, coerenza con le specifiche di cui al CSA.
		D.2	Proposta delle migliori campagne di sensibilizzazione degli utenti (intesi anche come studenti delle scuole comunali), con le più innovative modalità di svolgimento e diffusione; estensione, completezza e funzionalità degli strumenti di comunicazione e di interazione tra gli utenti e l’Ente (opuscoli, siti web, APP, ecc.). Le campagne proposte, anche mediante l’utilizzo di modalità innovative, saranno orientate alla riduzione dei rifiuti (prevenzione, riciclaggio e recupero), attraverso la raccolta differenziata ed il compostaggio domestico; qualora le offerte prevedano l’apporto di esperti esterni ai singoli operatori economici, in relazione alle attività di comunicazione, gli stessi potranno essere valutati per	3			Le migliori campagne di sensibilizzazione degli utenti (intesi anche come studenti delle scuole comunali), con le più innovative modalità di svolgimento e diffusione; estensione, completezza e funzionalità degli strumenti di comunicazione e di interazione tra gli utenti e l’Ente (opuscoli, siti web, APP, ecc.). Le campagne proposte, anche mediante l’utilizzo di modalità innovative, orientate alla riduzione dei rifiuti

## Criteria di valutazione delle offerte tecniche

		CRITERI DI VALUTAZIONE		PUNTI D MAX	PUNTI Q MAX	PUNTI T MAX	DESCRITTORE
			mezzo della presentazione dei rispettivi curriculum sia personali che societari.				(prevenzione, riciclaggio e recupero), attraverso la raccolta differenziata ed il compostaggio domestico; qualora le offerte prevedano l'apporto di esperti esterni ai singoli operatori economici, in relazione alle attività di comunicazione, gli stessi potranno essere valutati per mezzo della presentazione dei rispettivi curriculum sia personali che societari.
E	Ulteriori proposte per il miglioramento dei servizi	E.1	Riduzione dei quantitativi obiettivi attesi annualmente di rifiuto secco residuo esposti all'art. 16 del CSA.		5		<p>Presentare l'eventuale valore unico di riduzione degli obiettivi, espresso in termini di kg/abxanno, da applicarsi agli obiettivi definiti per le diverse fasi temporali (OBBtr, OBBcont, OBBtar). Ad es., un valore migliorativo di riduzione proposto di 5 kg/abxanno determinerà la seguente modifica delle quantità obiettivo riportate all'art. 16 del Capitolato Speciale d'Appalto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– OBBtr (obiettivo applicato per il transitorio sui primi 6 mesi di affidamento): riduzione da 126,0 a 121,0 kg/abxanno;</li> <li>– OBBcont (obiettivo applicato a partire dall'inizio del 7° mese, con l'avvio della contabilizzazione puntuale, fino alla attivazione della tariffazione puntuale): riduzione da 107,0 a 102,0</li> </ul>

## Criteria di valutazione delle offerte tecniche

		CRITERI DI VALUTAZIONE		PUNTI D MAX	PUNTI Q MAX	PUNTI T MAX	DESCRITTORE
							kg/abxanno; – OBBtar (obiettivo applicato a partire dall'attivazione della tariffazione puntuale, fino al termine dell'appalto): riduzione da 82,0 a 77,0 kg/abxanno.
	E.2	Iniziative proposte, migliorative rispetto alle specifiche del CSA, volte alla prevenzione della produzione dei rifiuti, incentrate sulle seguenti linee d'azione: centri per lo scambio e il riuso e la preparazione al riutilizzo, prevenzione rifiuti, accordi con la GDO e commercio al dettaglio.		3			Dettaglio della descrizione delle iniziative proposte, efficacia delle stesse rispetto al conseguimento di risultati tangibili, impegno di risorse di mezzi e personale dedicati alla loro attuazione, comunicabilità e comprensibilità delle finalità delle iniziative proposte per come percepibili dagli utenti, coerenza con le specifiche di cui al CSA.
	E.3	Iniziative proposte, migliorative rispetto alle specifiche del CSA, volte al miglioramento o mantenimento del decoro urbano, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: installazione di contenitori di raccolta di rifiuti di prodotti da fumo su cestini stradali oggi non dotati e loro gestione, attuazione specifici interventi per la rimozione delle deiezioni canine, utilizzo di aspiratori elettrici, idropultrici e simili.		5			Efficacia delle iniziative proposte rispetto alla finalità di miglioramento o mantenimento del decoro urbano, anche per come percepibile da parte degli utenti, impegno di risorse di mezzi, attrezzature e personale dedicati alla loro attuazione, qualità e affidabilità delle soluzioni-tecniche-tecnologie proposte e loro carattere di innovazione comunque già di provata efficacia.
	E.4	Proposta di anticipazione dell'ora di avvio dei servizi di raccolta porta a porta dedicati a rifiuto secco residuo, pannolini/ pannoloni /ausili per incontinenza, carta e cartone, imballaggi in plastica, frazione organica FORSU, vegetale, rispetto alle ore 6:00 indicate nel CSA; l'ora di avvio proposta non potrà comunque essere		5			Entità dell'anticipazione oraria offerta per l'avvio e la conclusione dei turni di effettuazione delle raccolte porta a porta, soppesata in relazione ai benefici che ne

## Criteria di valutazione delle offerte tecniche

		CRITERI DI VALUTAZIONE		PUNTI D MAX	PUNTI Q MAX	PUNTI T MAX	DESCRITTORE
			<p>antecedente alle ore 0:00 del giorno indicato nel calendario di cui all'art. 17 del CSA.</p> <p>Proposta di anticipazione dell'ora di conclusione dei servizi dedicati alle frazioni del rifiuto sopra indicate e agli imballaggi in vetro e in metallo, rispetto alle ore 12:00 indicate nel CSA.</p> <p>Quanto sopra mantenendo comunque la prerogativa per la S.A. di richiedere che determinate zone del centro storico specificate nell'art. 17 del CSA siano servite nella fascia oraria dalle 9:00 alle 10:00.</p>				potranno derivare alla comunità in termini di contenimento del disturbo generato dalla presenza sul territorio delle squadre di raccolta.
	E.5		Migliore livello quali-quantitativo delle misure di controllo e contrasto dell'abbandono dei rifiuti (es. fototrappole, videosorveglianza, presenza di personale dedicato) e adeguatezza complessiva ed efficacia delle misure di intervento per rimozione discariche abusive e per la pulizia di eventuali punti soggetti a frequenti abbandoni/conferimenti non regolari, in attesa di regolarizzazione dei conferimenti a seguito delle misure di contrasto poste in atto.	4			Migliore livello quali-quantitativo delle misure di controllo e contrasto dell'abbandono dei rifiuti (es. fototrappole, videosorveglianza, presenza di personale dedicato) e l'adeguatezza complessiva ed efficacia delle misure di intervento per rimozione discariche abusive.
	E.6		Ulteriori migliorie proposte dalle quali si evincano benefici per il Comune in termini di qualità dei servizi, decoro urbano, incremento dei rifiuti differenziati o della qualità del differenziato (ad esempio: fornitura e gestione di ecocompattatori per la raccolta di bottiglie di plastica in PET, fornitura di composte e ulteriore promozione degli stessi rispetto a quanto già previsto nel CSA, ecc.).	2			Efficacia, chiarezza, dettaglio e coerenza con le specifiche di cui al CSA e con le finalità dell'appalto in esso descritte, in relazione a contenuto delle migliorie proposte, modalità organizzative, tempi di attuazione, periodicità di esecuzione, motivazioni della proposta e benefici attesi in termini di qualità dei servizi, decoro urbano, incremento dei rifiuti differenziati o della qualità del differenziato. Eventuali proposte per il miglioramento del ciclo di differenziazione e raccolta dei rifiuti, quali ad esempio la fornitura di macchina eco-compattatrice, composte, ecc.).
<b>Totale</b>				<b>60</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	

## **Criteria di valutazione delle offerte tecniche**

### **A) Organizzazione e modalità di svolgimento dei servizi**

#### A1: Modalità organizzative dei servizi di raccolta e trasporto

In tale sezione della relazione dovranno essere illustrate le modalità proposte per l'effettuazione delle raccolte domiciliari, a contenitori e delle altre raccolte e dei trasporti a destino, incluso quanto di competenza in relazione al centro di raccolta comunale.

Dovranno essere descritte le modalità operative attuate e i moduli organizzativi delle squadre addette al servizio.

Dovrà essere presentata la pianificazione degli itinerari, con indicazione dei giri di raccolta previsti e relative specifiche di calendarizzazione e fasce orarie.

Particolare attenzione dovrà essere posta nell'evidenziare quanto funzionale alla minimizzazione del complessivo impatto veicolare, acustico ed ambientale e alla massimizzazione della qualità del servizio erogato agli utenti.

#### A2: Automezzi dedicati ai servizi di raccolta

In tale sezione della relazione dovranno essere dettagliati, con riferimento ai servizi descritti al punto A1, numero, tipologia e caratteristiche tecniche degli automezzi dedicati ai diversi servizi di raccolta.

Dovranno essere specificamente indicate, per ogni singolo servizio, le ore/anno di impiego dei mezzi delle diverse tipologie.

#### A3: Proposte di miglioramento organizzativo del centro di raccolta

In tale sezione della relazione, l'Offerente dovrà descrivere, anche in base al proprio apprezzamento tecnico scientifico e imprenditoriale, le proposte di miglioramento che ritiene di applicare per l'organizzazione, l'accoglienza, l'informazione, le modalità di corretta differenziazione dei rifiuti, nonché l'assistenza agli utenti (modalità di identificazione e di registrazione degli utenti che consentano la costituzione di un archivio elettronico dei conferenti, pesatura dei conferimenti, qualità delle informazioni sotto il profilo grafico, chiarezza e visibilità della segnaletica, ecc), autonomamente progettate dal concorrente, finalizzate ad una globale migliore fruizione del centro di raccolta comunale.

#### A4: Personale operativo dedicato ai servizi di raccolta

Dovranno essere specificamente indicate, per ogni singolo servizio, le ore/anno di impiego di personale operativo, dettagliando tale dato per diversa tipologia di mansione.

Dovrà essere esplicitamente evidenziato il numero di ore/anno complessivo di impiego di personale operativo (quindi escluso personale non dedicato direttamente ai servizi quale personale di coordinamento, impiegatizio, ecc.) dedicato ai servizi di raccolta e trasporto, funzionale alla valutazione secondo il criterio quantitativo A.3.

#### A5: Modalità organizzative dei servizi di spazzamento e di altri servizi di igiene urbana

In tale sezione della relazione dovranno essere illustrate le modalità proposte per l'effettuazione dei servizi di spazzamento e degli altri servizi di igiene urbana non descritti al precedente punto A1.

## **Criteri di valutazione delle offerte tecniche**

Dovranno essere descritte le modalità operative attuate e i moduli organizzativi delle squadre addette al servizio.

Dovrà essere presentata la pianificazione degli itinerari, con indicazione dei giri di servizio previsti e relative specifiche di calendarizzazione e fasce orarie.

Particolare attenzione dovrà essere posta nell'evidenziare quanto funzionale alla minimizzazione del complessivo impatto veicolare, acustico ed ambientale e alla massimizzazione della qualità del servizio erogato.

### A6: Personale operativo dedicato ai servizi di spazzamento e ad altri servizi di igiene urbana

Dovranno essere specificamente indicate, per ogni singolo servizio, le ore/anno di impiego di personale operativo, dettagliando tale dato per diversa tipologia di mansione.

Dovrà essere esplicitamente evidenziato il numero di ore/anno complessivo di impiego di personale operativo (quindi escluso personale non dedicato direttamente ai servizi quale personale di coordinamento, impiegatizio, ecc.) dedicato ai servizi di spazzamento e ad altri servizi di igiene urbana (diversi dai servizi di raccolta e trasporto di cui al punto A.4), funzionale alla valutazione secondo il criterio quantitativo A.6.

### A7: Modalità di attivazione e gestione del sistema di contabilizzazione e misurazione puntuale del conferimento dei rifiuti

In tale sezione della relazione dovranno essere illustrate le modalità di attivazione e gestione del nuovo sistema di contabilizzazione e misurazione puntuale del conferimento del rifiuto secco residuo, ad ulteriore dettaglio di quanto specificato nel Capitolato Speciale d'Appalto ed eventuale migioria rispetto alle specifiche tecniche minime in esso contenute.

### A8: Piano di controllo della conformità dei conferimenti:

In tale sezione della relazione dovranno essere illustrati i contenuti previsti del piano di controllo della conformità dei conferimenti di cui all'art. 16 del Capitolato Speciale d'Appalto e le modalità di sua attuazione, ad ulteriore dettaglio di quanto specificato nel Capitolato Speciale d'Appalto ed eventuale migioria rispetto alle specifiche tecniche minime in esso contenute.

## **B) Organizzazione aziendale**

### B1: Organigramma aziendale

In tale sezione della relazione dovrà essere presentato il dettagliato organigramma aziendale della struttura dedicata all'esecuzione dei servizi in affidamento, con specifica, a completamento di quanto già esposto ai punti A1, A4 e A6, delle quantità e qualifiche del personale amministrativo dedicato ai servizi in affidamento.

Dovranno inoltre essere riportati i curricula delle figure apicali ed intermedie (quali capocantiere).

### B2: Sistemi di controllo e di verifica e monitoraggio

In tale sezione della relazione dovranno essere illustrati i sistemi adottati di controllo dei processi e delle procedure operative, finalizzati all'ottimizzazione della gestione dei servizi.

## **Criteria di valutazione delle offerte tecniche**

Dovranno inoltre essere illustrati i sistemi e la struttura di verifica e monitoraggio dei servizi, ponendo attenzione anche a quanto funzionale al ripristino di eventuali anomalie/ disservizi, in termini di rapidità ed efficacia della risposta.

### B3: Qualità del sistema di rilevamento satellitare di monitoraggio dei servizi

In tale sezione della relazione dovrà essere specificamente illustrato il sistema di rilevamento satellitare di monitoraggio dei servizi, rispondente a quanto previsto dall'art. 7 del Capitolato Speciale d'Appalto.

Si dovranno in particolare illustrare le relative caratteristiche e specifiche in termini di software e hardware, le modalità e procedure gestionali, le modalità e procedure atte a garantirne l'accessibilità alla Stazione Appaltante.

### B4: Progetto di assorbimento del personale

In tale sezione della relazione dovrà essere riportato il progetto di assorbimento atto a illustrare le concrete modalità di attuazione della cd. clausola sociale indicata nell'articolo 5 del Capitolato Speciale d'Appalto, con particolare riferimento al numero dei lavoratori di cui all'Allegato L allo stesso Capitolato Speciale d'Appalto, che beneficeranno della stessa e alla relativa proposta contrattuale (modalità e livello di inquadramento), specificando le modalità per semplificare e rendere più celere il monitoraggio da parte del Direttore dell'esecuzione del contratto durante la l'esecuzione dello stesso.

### B5: Certificazione ISO 45001

In tale sezione della relazione dovrà evidenziarsi l'eventuale possesso della certificazione ISO 45001, in materia di sicurezza e tutela dei lavoratori, rilasciata da un organismo accreditato. L'ambito di applicazione della suddetta certificazione deve comprendere l'effettuazione dei servizi di raccolta, trasporto rifiuti e spazzamento e igiene urbana in genere.

## **C) Qualità dei mezzi di cui si prevede l'utilizzo per i servizi di raccolta, trasporto, spazzamento e igiene urbana in genere, per tutta la durata dell'appalto**

### C1: Anzianità

In tale sezione della relazione si dovrà espressamente dichiarare l'eventuale miglioramento offerto in relazione alla vetustà massima dei mezzi impiegati nei servizi, indicata nell'art. 6 del Capitolato Speciale d'Appalto.

In particolare, ricordato che il menzionato art. 6 del Capitolato Speciale d'Appalto prevede che tutti i mezzi impiegati nell'effettuazione dei servizi, al momento del loro primo impiego nei servizi in oggetto, non devono avere vetustà superiore a 3 anni, si dovrà nell'offerta tecnica presentata indicare una delle seguenti opzioni:

- per tutti i mezzi impiegati nell'effettuazione dei servizi, al momento del loro primo impiego nei servizi in oggetto, vetustà massima non superiore a 3 anni;
- per tutti i mezzi impiegati nell'effettuazione dei servizi, al momento del loro primo impiego nei servizi in oggetto, vetustà massima non

## **Criteri di valutazione delle offerte tecniche**

- superiore a 2 anni;
- per tutti i mezzi impiegati nell'effettuazione dei servizi, al momento del loro primo impiego nei servizi in oggetto, vetustà massima non superiore a 1 anno;
- per tutti i mezzi impiegati nell'effettuazione dei servizi, primo impiego degli stessi nei servizi in oggetto esclusivamente nella condizione di mezzi nuovi di prima immatricolazione.

### C2: Veicoli puliti

In tale sezione della relazione dovranno essere presentati in modo chiaro, dettagliato ed esaustivo tutti gli elementi utili alla valutazione dell'offerta tecnica secondo il criterio C.2 riportato nel seguito.

In particolare, si dovrà presentare un chiaro quadro del numero di veicoli pesanti che saranno impiegati nei diversi servizi di raccolta, trasporto, spazzamento e igiene urbana, esplicitando, per ogni singolo mezzo, se gli stessi siano da considerarsi come “veicoli pesanti puliti” ai sensi di quanto previsto dal decreto del Ministero della transizione ecologica 17 giugno 2021 “Criteri ambientali minimi per l'acquisto, il leasing, la locazione e il noleggio di veicoli adibiti al trasporto su strada”.

Dovrà inoltre essere proposto, dal Concorrente, il calcolo previsto dalla formula riportata nel seguito funzionale all'assegnazione del punteggio secondo il criterio C.2.

In tale sezione della relazione, si dovrà inoltre adeguatamente dar conto della rete dei punti di rifornimento individuata sul territorio oggetto del servizio, al fine di supportare l'utilizzo dei mezzi delle tipologie indicate.

## **D) Comunicazione e rapporti con l'utenza**

### D1: Strumenti comunicativi e campagne informative a supporto dell'attivazione del nuovo sistema di contabilizzazione e misurazione puntuale del conferimento dei rifiuti

In tale sezione della relazione dovranno essere illustrati e dettagliati gli strumenti e i sistemi adottati per la comunicazione e informazione all'utenza in merito all'attivazione del nuovo sistema di contabilizzazione e misurazione puntuale del conferimento del rifiuto secco residuo.

### D2: Altri strumenti comunicativi e per la gestione dei rapporti con l'utenza e altre iniziative di sensibilizzazione

In tale sezione della relazione dovranno essere illustrati gli strumenti e i sistemi adottati per la comunicazione e sensibilizzazione delle utenze e per la gestione dei rapporti con le stesse, ulteriori rispetto a quanto oggetto di valutazione al punto D1.

## **E) Ulteriori proposte per il miglioramento dei servizi**

### E1: Miglioramento degli obiettivi di contenimento del rifiuto secco residuo

In tale sezione della relazione dovrà essere esposta, ai fini della valutazione secondo il criterio E.1, l'eventuale proposta migliorativa di riduzione dei quantitativi obiettivi attesi annualmente di rifiuto secco residuo esposti all'art. 16 del Capitolato Speciale d'Appalto.

## Criteri di valutazione delle offerte tecniche

In particolare, si deve presentare l'eventuale valore unico di riduzione dei suddetti obiettivi, espresso in termini di kg/abxanno, da applicarsi agli obiettivi definiti per le diverse fasi temporali (OBBtr, OBBcont, OBBtar). Ad es., un valore migliorativo di riduzione proposto di 5 kg/abxanno determinerà la seguente modifica delle quantità obiettivo riportate all'art. 16 del Capitolato Speciale d'Appalto:

- OBBtr (obiettivo applicato per il transitorio sui primi 6 mesi di affidamento): riduzione da 126,0 a 121,0 kg/abxanno;
- OBBcont (obiettivo applicato a partire dall'inizio del 7° mese, con l'avvio della contabilizzazione puntuale, fino alla attivazione della tariffazione puntuale): riduzione da 107,0 a 102,0 kg/abxanno;
- OBBtar (obiettivo applicato a partire dall'attivazione della tariffazione puntuale, fino al termine dell'appalto): riduzione da 82,0 a 77,0 kg/abxanno.

I nuovi valori dei quantitativi obiettivi attesi risultanti dall'applicazione della riduzione proposta costituiranno i nuovi riferimenti per l'applicazione dei meccanismi esposti nel citato art. 16 del Capitolato Speciale d'Appalto.

### E2: Iniziative volte alla prevenzione della produzione dei rifiuti

In tale sezione della relazione potranno essere presentate, ai fini della valutazione secondo il criterio E.2, le iniziative proposte, migliorative rispetto alle specifiche del Capitolato Speciale d'Appalto, volte alla prevenzione della produzione dei rifiuti, incentrate sulle seguenti linee d'azione:

- centri per lo scambio e il riuso e la preparazione al riutilizzo (si veda punto 4.3.7 dell'Allegato al D.M. 23 giugno 2022 “*Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani, della pulizia e spazzamento e altri servizi di igiene urbana, della fornitura di contenitori e sacchetti per la raccolta dei rifiuti urbani, della fornitura di veicoli, macchine mobili non stradali e attrezzature per la raccolta e il trasporto di rifiuti e per lo spazzamento stradale.*”);
- prevenzione rifiuti (si veda punto 4.3.8 del sopra citato D.M. 23 giugno 2022);
- accordi con la GDO e commercio al dettaglio (si veda punto 4.3.12 del sopra citato D.M. 23 giugno 2022).

### E3: Iniziative volte al miglioramento o mantenimento del decoro urbano

In tale sezione della relazione potranno essere presentate, ai fini della valutazione secondo il criterio E.3, le iniziative proposte, migliorative rispetto alle specifiche del Capitolato Speciale d'Appalto, volte al miglioramento o mantenimento del decoro urbano, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: installazione di contenitori di raccolta di rifiuti di prodotti da fumo su cestini stradali oggi non dotati e loro gestione, attuazione specifici interventi per la rimozione delle deiezioni canine, utilizzo di aspiratori elettrici, idropulitrici e simili.

### E4: Anticipazione dell'ora di avvio dei servizi di raccolta porta a porta e dell'ora di loro conclusione

In tale sezione della relazione potranno essere presentate modalità organizzative dei servizi di raccolta porta a porta che comprendano:

- l'anticipazione dell'ora di avvio dei servizi dedicati al rifiuto secco residuo, ai pannolini/pannoloni/ausili per incontinenza, alla carta e cartone,

## **Criteri di valutazione delle offerte tecniche**

agli imballaggi in plastica, alla frazione organica FORSU, al vegetale, rispetto alle ore 6:00 indicate nel Capitolato Speciale d'Appalto; l'ora di avvio proposta non potrà comunque essere antecedente alle ore 0:00 del giorno indicato nel calendario di cui all'art. 17 del Capitolato Speciale d'Appalto;

- l'anticipazione dell'ora di conclusione dei servizi dedicati alle frazioni del rifiuto sopra indicate e agli imballaggi in vetro e in metallo, rispetto alle ore 12:00 indicate nel Capitolato Speciale d'Appalto.

Quanto sopra mantenendo comunque la prerogativa per la S.A. di richiedere che determinate zone del centro storico specificate nell'art. 17 del Capitolato Speciale d'Appalto siano servite nella fascia oraria dalle 9:00 alle 10:00.

### E5: Migliore livello delle misure di controllo e contrasto dell'abbandono dei rifiuti

In tale sezione della relazione, l'Offerente dovrà descrivere le condizioni migliorative, anche in base al proprio apprezzamento tecnico scientifico e imprenditoriale, che ritiene di applicare per le modalità di organizzazione del sistema di rilevazione, informazione, gestione, monitoraggio e registrazione degli abbandoni, con l'obiettivo di ridurli ed individuare i trasgressori, con proposta di soluzione e di rimedi operativi.

### E6: Eventuali ulteriori migliorie

In tale sezione della relazione potranno essere presentate, ai fini della valutazione secondo il criterio E.6, proposte di eventuali ulteriori migliorie, non rientranti in quanto già evidenziato in altri punti della relazione, evidenziando i benefici dalle stesse derivanti per il Comune, in termini di qualità dei servizi, decoro urbano, incremento dei rifiuti differenziati o della qualità del differenziato.