



CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA
(C.U.C.)
tra i Comuni di
Palazzolo sull'Oglio, Gussago e Rodengo Saiano
(Provincia di Brescia)



PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DELLA

"Fornitura di suite applicativa integrata, erogata in modalità SaaS (Software as a Service) certificata AgID, comprensiva degli applicativi verticali legati ai servizi dei diversi uffici comunali e del relativo servizio di manutenzione ed aggiornamento, nonché dell'importazione del capitale informativo dal precedente gestionale e della formazione del personale"

CIG 9652963510

**Indetta ai sensi dell'articolo 1, comma 2, lettera b), della legge n. 120 del 2021,
di conversione del decreto-legge n. 76 del 2021**

con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo

Procedura telematica sulla Piattaforma di e-procurement SINTEL

RISPOSTA AI QUESITI

Sono state formulate le seguenti richieste di chiarimenti. La risposta viene formulata subito dopo il quesito.

Quesito n. 1

Disciplinare di gara, capo 3. "OGGETTO DELL'APPALTO, IMPORTO, ALTRE INDICAZIONI ESSENZIALI" (pag. 10)

"Si chiede di precisare se l'importo a base d'asta indicato sia relativo all'intero periodo contrattuale di 3 anni o relativo al canone annuale come chiaramente indicato nel Modello di Offerta Economica"

RISPOSTA

Come indicato al capo 3 del Disciplinare di gara, l'importo dell'appalto è pari ad Euro 165.000,00, per la durata di mesi 36, oltre alla eventuale opzione di proroga prevista al punto 3.2 comma 2, del disciplinare di gara. Peraltro si evidenzia che il valore complessivo dell'appalto era stato precisamente indicato già nell'avviso di indagine di mercato (art. 6 - Descrizione sommaria dell'oggetto dell'affidamento e durata". Il modulo dell'offerta economica contiene un refuso e viene pertanto sostituito dal modulo corretto.

Quesito 2

Disciplinare di gara. Art. 1 "Individuazione dell'appalto" (pag.2)

"Si chiede conferma che trattasi di refuso l'intero comma 3 dell'art. 1, essendo riferito a lavori edili non in ambito al presente appalto"

RISPOSTA

Si conferma che l'intero comma 3 dell'art. 1 è un refuso e deve essere pertanto ignorato.

Quesito 3

Capitolato Speciale d'Appalto, par. 5.1.4 - Servizio Civile (pag. 19)

“Si chiede conferma che le funzionalità richieste facciano effettivamente riferimento al Servizio Civile e non alla gestione dello Stato Civile (e di conseguenza si chiede conferma dell'eventuale refuso)”

RISPOSTA

Confermiamo trattasi effettivamente di un refuso. Da correggere come Stato Civile.

Quesito 4

“Rif.: Capitolato Speciale d'Appalto, par. 5.3.1 - Gestione Giuridica (pag.20)

Si chiede conferma che non sia da considerare in ambito di fornitura l'attività di digitalizzazione degli attuali fascicoli cartacei dei dipendenti.”

RISPOSTA

Si precisa che l'attività di digitalizzazione degli attuali fascicoli cartacei dei dipendenti non è richiesta per questa gara. E' richiesto unicamente che il modulo proposto per le Risorse Umane sia popolato con le strutture dati ed i contenuti informativi presenti nel gestionale attualmente in uso.

Quesito 5

Rif.: Capitolato Speciale d'Appalto, par. 5.4.4 - Governo del territorio (pag. 20)

Si chiede di fornire il dettaglio delle funzioni richieste per la gestione del territorio.

RISPOSTA

E' richiesta l'integrazione nel gestionale di funzionalità al momento usfruite tramite strumenti di terze parti. Nello specifico, si fa riferimento alla disponibilità di accedere alla rappresentazione digitale dei dati cartografici, come ad esempio le mappe catastali o la numerazione civica, da parte dell'Ufficio Tributi piuttosto che del Catasto.

E' richiesto uno strumento che fonda in un'unica banca dati le informazioni gestionali e quelle di localizzazione cartografica, per rendere semplice ed automatica la loro correlazione, e che consenta:

- 1) l'analisi del territorio, la ricerca e l'identificazione degli oggetti di interesse per il recupero automatico;*
- 2) la generazione automatica delle mappe catastali direttamente dall'importazione dei dati forniti dell'Agenzia delle Entrate e la loro visualizzazione;*
- 3) la misurazione delle planimetrie catastali fornite dall'Agenzia delle Entrate e recupero automatico delle misure dei vani effettuate nella scheda dell'immobile.*

Quesito 6

Rif.: Capitolato Speciale d'Appalto, par. 19.1 - Disponibilità del servizio(pag. 37)

Con riferimento alla tabella riportata al punto elenco 11, si chiede di precisare cosa debba intendersi con "Classificazione degli apparati in A,B e C". Si chiede altresì di precisare se ed eventualmente quale relazione ci sia con la classificazione in 4 categorie delle non conformità riportata nella tabella al punto elenco 6 del par. 15 - Help desk e Assistenza (pag. 29), con riferimento alla quale non risulta presente nel CSA alcun livello di servizio richiesto.

RISPOSTA

Gli apparati e funzionalità oggetto del bando sono classificati come segue:

- Classe “A”: Piattaforma Software in uso al Comune, erogata in modalità SaaS; si tratta della piattaforma tramite la quale viene gestito l'intero ciclo di vita delle procedure amministrative;*

- Classe "B": Componenti hardware fondamentali e funzionalità di autenticazione ed accesso per l'erogazione dei servizi degli enti ma dalle quali non dipende il funzionamento dell'intero sistema;
- Classe "C": Funzionalità software da cui dipende lo svolgimento di particolari funzioni non bloccanti e non legate a scadenze normative.

In relazione invece alla tabella di categorizzazione delle urgenze riportata a pag. 29 del CSA, si precisa che essa definisce il grado di gravità del guasto/malfunzionamento in relazione al servizio nel quale si manifesta. E' ultroneo precisare che la categoria di urgenza individuata nella predetta tabella ha valenza diversa a seconda dell'importanza della funzionalità o dell'apparato come classificato nell'elenco esplicitato nella risposta.

Quesito 7

Rif.: Capitolato Speciale d'Appalto, par. 19.3 - Penalità (pag. 38)

Con riferimento al contenuto dei punti elenco 3 e 6, si chiede di precisare l'interpretazione di quanto indicato tra parentesi nel testo <<(calcolato sul numero di verbali dell'anno precedente)>> dal momento che le percentuali per il calcolo delle penali risultano rapportate al valore della base di gara

RISPOSTA

Si prega di considerare un refuso quanto presente tra parentesi "(calcolato sul numero di verbali dell'anno precedente)" per entrambi i punti. La percentuale da calcolare unicamente sull'importo a base di gara

Quesito 8

Rif: Capitolato Speciale d'Appalto, par. 5.6.7 - Servizio di conservazione digitale a norma illimitato

a) si chiede di indicare il n. medio di documenti/anno inviati in conservazione

b) si chiede di indicare il dimensionamento dello storico dati in conservazione da migrare (n. di GB o oppure n. di documenti complessivi)

RISPOSTA

Come esposto nel paragrafo 3.1.2 - Modalità di fornitura del CSA, si precisa che:

"La suite software fornita dovrà essere comprensiva del servizio di conservazione a norma dei documenti informatici, che verrà popolato con i contenuti degli attuali sistemi di conservazione in uso all'ente, e si intende con capienza illimitata compresa nel canone annuale. Il servizio di migrazione dei contenuti verso il nuovo sistema di conservazione digitale è oggetto della presente fornitura."

Per dare un'idea di massima del numero di documenti attualmente in conservazione e del loro peso, si fornisce la seguente tabella:

Unità di misura	Totale	Cestino	utilizzato
Numero documenti	3.823.413	21.050	3.802.363
Peso in kB	1.116.835.408	5.857.795	1.110.977.613
Peso in GB	1.065	6	1.060

Attualmente non può essere fornita una suddivisione per anno che illustri esaustivamente una stima circa l'utilizzo annuo medio.



Giuseppe Gallone
13.03.2023
15:22:57
GMT+01:00

Il Responsabile Unico del Procedimento
Dott. Giuseppe Gallone