



## COMUNE DI PALAZZOLO SULL'OGLIO

(PROVINCIA DI BRESCIA)

Via XX Settembre, 32 – Cap 25036

Tel. 030/7405500

### PROCEDURA PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI ASSICURATIVI A FAVORE DEL COMUNE DI PALAZZOLO LOTTO UNICO – POLIZZA RESPONSABILITA’ CIVILE RCT/RCO (CIG: 9807848C33)

## RISPOSTA AI QUESITI FORMULATI DAGLI OPERATORI

### QUESITO N. 3

In riferimento ai quesiti pervenuti da un operatore economico di seguito si forniscono le seguenti informazioni:

SI CONFERMA

### Quesiti Pervenuti da un operatore

“Si richiede in fase di aggiudicazione la possibilità di inserire la seguente clausola:

Clausola Esclusione Cyber

DEFINIZIONI

Atto Cyber: qualsiasi atto o serie di atti correlati non autorizzati, dolosi o criminali ovvero una loro minaccia vera o presunta che, anche e non solo attraverso Malware o simili, indipendentemente dal tempo e dal luogo in cui sono posti in essere, possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l’operatività di un “Sistema Informatico”.

Incidente Cyber:

- qualsiasi errore, omissione o serie correlata di errori od omissioni che possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l’operatività di qualsiasi “Sistema Informatico”
- qualsiasi forma non dolosa o criminale di indisponibilità, di guasto e relativa serie di errori od omissioni che impedisce l’accesso, l’utilizzo/o la regolare operatività di un “Sistema Informatico”.

Dati informatici: qualsiasi informazione leggibile, compresi programmi e software, a prescindere dalla forma o modo in cui viene utilizzata (es. testo, figura, voce o immagini), consultata, trasmessa, elaborata, aperta o memorizzata da un “Sistema Informatico”.

Malware o simili: qualsiasi programma informatico (che implica o meno l’auto-replicazione), inclusi a titolo esemplificativo "Virus", "Trojan Horse", "Worm", "Logic Bombs", "Ransomware", "Wiper", "Denial o Distributed Denial of Service Attacks", creato intenzionalmente con lo scopo di danneggiare, alterare una o più caratteristiche di un “Sistema Informatico”.

Sistema Informatico: qualsiasi computer, hardware, tecnologia dell'informazione e sistema di comunicazione o dispositivo elettronico, incluso qualsiasi sistema simile o qualsiasi configurazione degli stessi e incluso qualsiasi dispositivo di input, output e/o archiviazione informatica dati, apparecchiature di rete o struttura/servizio di backup.

Supporto per l'elaborazione dei dati: indica qualsiasi proprietà assicurata dalla presente Polizza su cui possono essere archiviati i "Dati informatici" ma non i Dati informatici stessi.

Esclusione Cyber Risk

Dalla presente copertura sono escluse: perdite; responsabilità; danni materiali o non materiali di qualunque natura; danni da interruzione di esercizio; perdita di utilizzo, riduzione della funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino, riproduzione, perdita o furto di qualsiasi "Dato Informatico" (->definizione), od ogni altro ammontare relativo al valore del "Dato Informatico" (->definizione) stesso;

direttamente o indirettamente causati e/o derivanti da e/o connessi e/o attribuibili anche in parte ai seguenti eventi: "Atto Cyber" (->definizione) e "Incidente Cyber" (->definizione) ivi inclusa, ogni azione adottata per controllarli, prevenirli, terminarli o porvi comunque rimedio;

Fatti salvi gli altri e diversi termini, condizioni ed esclusioni, si precisa che la presente polizza copre:

- i danni materiali o corporali involontariamente cagionati a terzi;
- e, nell'ambito del sottolimito previsto in polizza i danni derivanti da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di qualsiasi attività di terzi se sono conseguenti ai predetti danni materiali o corporali, derivanti da un Atto o Incidente Cyber (->definizioni).

Non sono quindi coperti i danni di qualsiasi natura ai Dati Informatici e i danni da stress emotivo/sofferenza psicologica.

- Aliquota provvigionale da riconoscere al broker

- premio annuo lordo in corso

- franchigia/SIR in corso specificando se franchigia o SIR

- Il testo di gara coincide col testo in corso? in caso contrario evidenziarne le differenze.

- Nella documentazione fornite, seppur presente un file nominato Situazione sinistri all'interno non Vi sono altro che richieste di sinistrosità pregressa e non ci sembra sia presente alcuna informazione a riguardo. Avremmo quindi necessità di elenco analitico in formato excel della sinistrosità pregressa degli ultimi 5anni (dal 31/12/2017) al lordo di eventuali franchigie e/o scoperti e con indicazione di tipologia del danno e breve descrizione dell'evento

- I sinistri sono stati gestiti con una franchigia in SIR negli ultimi 5anni? Nel caso di risposta affermativa abbiamo necessità di conoscere per ogni annualità:

- Importo della franchigia in SIR

- Inizio dell'operatività della franchigia in SIR

- Periodo di osservazione sinistri

- Elenco analitico dei sinistri liquidati e riservati gestiti dall'Ente nel Periodo di osservazione sopra indicato

- Elenco analitico dei sinistri liquidati e riservati gestiti dalla Compagnia (al 100%) nel Periodo di osservazione sopra indicato

In attesa di quanto sopra, porgiamo i nostri migliori saluti."

## Risposta

-Si richiede in fase di aggiudicazione la possibilità di inserire la seguente clausola:

Clausola Esclusione Cyber

DEFINIZIONI

Atto Cyber: qualsiasi atto o serie di atti correlati non autorizzati, dolosi o criminali ovvero una loro minaccia vera o presunta che, anche e non solo attraverso Malware o simili, indipendentemente dal tempo e dal luogo in cui sono posti in essere, possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di un "Sistema Informatico".

Incidente Cyber:

· qualsiasi errore, omissione o serie correlata di errori od omissioni che possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di qualsiasi "Sistema Informatico"

· qualsiasi forma non dolosa o criminale di indisponibilità, di guasto e relativa serie di errori od omissioni che impedisce l'accesso, l'utilizzo/o la regolare operatività di un "Sistema Informatico".

Dati informatici: qualsiasi informazione leggibile, compresi programmi e software, a prescindere dalla forma o modo in cui viene utilizzata (es. testo, figura, voce o immagini), consultata, trasmessa, elaborata, aperta o memorizzata da un "Sistema Informatico".

Malware o simili: qualsiasi programma informatico (che implica o meno l'auto-replicazione), inclusi a titolo esemplificativo "Virus", "Trojan Horse", "Worm", "Logic Bombs", "Ransomware", "Wiper", "Denial o Distributed Denial of Service Attacks", creato intenzionalmente con lo scopo di danneggiare, alterare una o più caratteristiche di un "Sistema Informatico".

Sistema Informatico: qualsiasi computer, hardware, tecnologia dell'informazione e sistema di comunicazione o dispositivo elettronico, incluso qualsiasi sistema simile o qualsiasi configurazione degli stessi e incluso qualsiasi dispositivo di input, output e/o archiviazione informatica dati, apparecchiature di rete o struttura/servizio di backup.

Supporto per l'elaborazione dei dati: indica qualsiasi proprietà assicurata dalla presente Polizza su cui possono essere archiviati i "Dati informatici" ma non i Dati informatici stessi.

Esclusione Cyber Risk

Dalla presente copertura sono escluse: perdite; responsabilità; danni materiali o non materiali di qualunque natura; danni da interruzione di esercizio; perdita di utilizzo, riduzione della funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino, riproduzione, perdita o furto di qualsiasi "Dato Informatico" (->definizione), od ogni altro ammontare relativo al valore del "Dato Informatico" (->definizione) stesso;

direttamente o indirettamente causati e/o derivanti da e/o connessi e/o attribuibili anche in parte ai seguenti eventi: "Atto Cyber" (->definizione) e "Incidente Cyber" (->definizione) ivi inclusa, ogni azione adottata per controllarli, prevenirli, terminarli o porvi comunque rimedio;

Fatti salvi gli altri e diversi termini, condizioni ed esclusioni, si precisa che la presente polizza copre:

- i danni materiali o corporali involontariamente cagionati a terzi;
- e, nell'ambito del sottolimito previsto in polizza i danni derivanti da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di qualsiasi attività di terzi se sono conseguenti ai predetti danni materiali o corporali, derivanti da un Atto o Incidente Cyber (->definizioni).

Non sono quindi coperti i danni di qualsiasi natura ai Dati Informatici e i danni da stress emotivo/sofferenza psicologica. **Come già comunicato nella FAQ n°1 precisiamo che ai fini della Offerta del Concorrente vale esclusivamente quanto riportato sul Capitolato Speciale di polizza e le uniche varianti possibili sono quelle predeterminate e previste nella scheda di Offerta Tecnica. Pertanto, non acconsentiamo l'inserimento della clausola come da voi indicata.**

- premio annuo lordo in corso **In riferimento al quesito posto si invita il concorrente a dare attenta lettura alla FAQ n°1 pubblicata nella Documentazione di Gara con l'indicazione del dato richiesto.**

- Aliquota provvigionale da riconoscere al broker **Vedesi Art. 17 – Gestione della Polizza del Documento denominato "Allegato 4 – Capitolato Speciale di Polizza RCT-RCO" pubblicato nella Documentazione di Gara con l'indicazione del dato richiesto.**

-franchigia/SIR in corso specificando se franchigia o SIR **Franchigia Frontale per Sinistro Euro 500,00 – Nessuna SIR**

- Il testo di gara coincide col testo in corso? in caso contrario evidenziarne le differenze. **Il Capitolato Speciale utilizzato in gara risulta essere un aggiornamento rispetto al testo di polizza attualmente in essere (anche in considerazione delle mutate normative ed obblighi di Legge).**

- Nella documentazione fornite, seppur presente un file nominato Situazione sinistri all'interno non Vi sono altro che richieste di sinistrosità pregressa e non ci sembra sia presente alcuna informazione a riguardo. Avremmo quindi necessità di elenco analitico in formato excel della sinistrosità pregressa degli ultimi 5anni (dal 31/12/2017) al lordo di eventuali franchigie e/o scoperti e con indicazione di tipologia del danno e breve descrizione dell'evento

- I sinistri sono stati gestiti con una franchigia in SIR negli ultimi 5anni? Nel caso di risposta affermativa abbiamo necessita di conoscere per ogni annualità:

- Importo della franchigia in SIR
- Inizio dell'operatività della franchigia in SIR
- Periodo di osservazione sinistri
- Elenco analitico dei sinistri liquidati e riservati gestiti dall'Ente nel Periodo di osservazione sopra indicato
- Elenco analitico dei sinistri liquidati e riservati gestiti dalla Compagnia (al 100%) nel Periodo di osservazione sopra indicato

**Vedesi documento denominato situazione sinistri (excel) pubblicato in data 22-05-2023 nella documentazione di gara.**

Il Responsabile Unico del Procedimento  
Dott. Giuseppe Gallone

Firma autografa sostituita a mezzo stampa