



CITTÀ DI PALAZZOLO SULL'OGLIO  
Assessorato alla Pubblica Istruzione

**MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI SCOLASTICI  
PER L'ANNO SCOLASTICO 2026/2027**

**ISCRIZIONE AI SERVIZI**

**RISTORAZIONE SCOLASTICA**

**PRE-SCUOLA**

**ACCOMPAGNAMENTO SCOLASTICO**

## **Premessa**

In occasione delle iscrizioni al prossimo anno scolastico si intende mettere a disposizione delle famiglie un documento essenziale che illustri i servizi scolastici garantiti dal Comune di Palazzolo sull'Oglio e le modalità di erogazione degli stessi.

La scuola rappresenta un luogo importante per la crescita delle bambine e dei bambini e per la costruzione di una comunità coesa, inclusiva e solidale. Per questo, il Comune opera con l'obiettivo di assicurare a tutti pari opportunità formative, nel rispetto delle risorse disponibili e dei principi di equità, integrazione e qualità educativa.

A partire dalla Delibera del Consiglio Comunale n. 69 del 27/11/2012, relativa al dimensionamento ottimale degli edifici scolastici, le scuole cittadine sono state organizzate in due Istituti Comprensivi, ciascuno dei quali fa riferimento a un contesto territoriale definito, comprendente specifici quartieri e le rispettive scuole dell'infanzia.

Questa l'articolazione dei due Comprensivi statali sul territorio cittadino:

### ***I° Istituto Comprensivo***

Infanzia di San Giuseppe - Andersen  
Infanzia di Sacro Cuore - Guarneri  
Primaria di San Pancrazio - Bianchini  
Primaria di San Giuseppe – Don Milani  
Primaria di Sacro Cuore  
Secondaria di 1° grado di San Pancrazio  
Secondaria di 1° grado "E. Fermi"

### ***II° Istituto Comprensivo***

Infanzia di San Rocco  
Infanzia di Mura - Rodari  
Primaria di San Rocco  
Primaria di Mura - Galignani  
Secondaria di 1° grado "M.L. King"

Pur restando ferma la possibilità delle famiglie di richiedere l'iscrizione presso una scuola di propria scelta, si precisa che il Comune è in grado di garantire l'erogazione dei servizi scolastici, per quanto possibile, all'interno dei rispettivi ambiti territoriali di pertinenza.

Questa impostazione risponde anche alla volontà di valorizzare la vita dei quartieri attraverso la scuola, promuovendo relazioni di prossimità, socialità e integrazione. In particolare, essa consente di favorire la permanenza di bambine e bambini nei quartieri di residenza, rafforzando il legame con il territorio; incentivare gradualmente la mobilità autonoma dei più piccoli, contribuendo a ridurre l'uso dei mezzi privati; sostenere l'integrazione sociale di bambine e bambini di nazionalità non italiana; garantire la formazione di sezioni equilibrate, nelle quali sia possibile perseguire il successo formativo di tutti.

Alla luce di tali indirizzi e nei limiti delle risorse di bilancio disponibili, il Comune si pone l'obiettivo di raggiungere un'organizzazione ottimale delle scuole e dei servizi scolastici, in relazione al numero degli utenti aventi diritto. La priorità resta quella di consentire alle bambine e ai bambini residenti a Palazzolo sull'Oglio di frequentare una scuola che valorizzi la territorialità e assicuri la continuità nell'Istituto Comprensivo, nella convinzione che una scuola ben organizzata sia un investimento fondamentale per il futuro della nostra comunità.

## SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

Il servizio viene effettuato presso le scuole sottoelencate, nei giorni di rientro pomeridiano:

- Scuola dell'infanzia San Giuseppe "H.C. Andersen" Via Verdi
- Scuola dell'infanzia Sacro Cuore "P. Guarneri" Via Omboni
- Scuola dell'infanzia San Rocco Via Gardale
- Scuola dell'infanzia Mura "G. Rodari" Via Bonari
- Scuola Primaria San Pancrazio Via XXV Aprile
- Scuola Primaria San Giuseppe "Don Milani" Via Verdi
- Scuola Primaria Sacro Cuore Via Omboni
- Scuola Primaria San Rocco Via Gardale
- Scuola Primaria Mura "Galignani" Piazzale Mazzini
- Scuola Secondaria di 1° grado "M.L. King" Via Dogane
- Scuola Secondaria di 1° grado "E. Fermi" Via Zanardelli

IN CASO DI ISCRIZIONE TARDIVA, OLTRE IL TERMINE FISSATO, POTREBBE NON ESSERE GARANTITO IL SERVIZIO.

**PER POTER USUFRUIRE DEL SERVIZIO È NECESSARIO NON AVERE SITUAZIONI DEBITORIE PREGRESSE.**

### COSTO DEL SERVIZIO

#### TARIFE IN VIGORE PER L'ANNO SCOLASTICO 2026/2027

Il costo del servizio è pari a € 4,90 per pasto per i residenti e a € 6,50 per pasto per i non residenti, confermando gli importi dello scorso anno scolastico. Sono previste, soltanto per i residenti, delle agevolazioni in base alle fasce ISEE. Per usufruire delle agevolazioni per il servizio mensa scolastica è necessaria la presentazione della certificazione ISEE. Seconda le modalità di seguito indicate.

FASCE DI REDDITO AGEVOLATE		COSTO PASTO
	<b>RESIDENTI CON ISEE DA 0 A 2.000,00 EURO</b>	<b>€. 1,30 (IVA C.)</b>
	<b>RESIDENTI CON ISEE DA 2.000,01 A 4.000,00</b>	<b>€. 2,50 (IVA C.)</b>
	<b>RESIDENTI CON ISEE DA 4.000,01 A 6.200,00 EURO</b>	<b>€. 3,80 (IVA C.)</b>
	<b>RESIDENTI CON ISEE DA 6.200,01 A 10.000,00 EURO</b>	<b>€ 4,55 (IVA C.)</b>
	<b>RESIDENTI CON ISEE OLTRE 10.000,01 EURO</b>	<b>€ 4,90 (IVA C.)</b>

### **Ulteriori agevolazioni**

In virtù della Delibera di Giunta n. 1 del 07/01/2020 è prevista una ulteriore riduzione, in favore delle famiglie residenti a Palazzolo sull'Oglio che hanno presentato la certificazione ISEE, in relazione al numero dei figli presenti nel nucleo che utilizzano il servizio mensa.

Le tariffe sono pertanto ricalcolate in base alla seguente tabella:

<b>FASCE ISEE</b>	<b>COSTO PASTO 2025/2026</b>	<b>COSTO PASTO 2025/2026 PER IL 2° FIGLIO</b>	<b>COSTO PASTO 2025/2026 PER IL 3° FIGLIO</b>	<b>COSTO PASTO 2025/2026 PER I FIGLI SUCCESSIVI AL 3° FIGLIO</b>
Da 0 a 2.000,00 euro	€. 1,30	€. 1,10	€. 1,00	€. 0,95
Da 2.000,01 a 4.000,00 euro	€. 2,50	€. 2,20	€. 2,00	€. 1,85
Da 4.000,01 a 6.200,00 euro	€. 3,80	€. 3,50	€. 3,15	€. 2,95
Da 6.200,01 a 10.000,00 euro	€. 4,55	€. 4,25	€. 3,85	€. 3,65
Oltre 10.000,01 euro	€. 4,90	€. 4,50	€. 4,05	€. 3,80

### **MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO MENSA**

Il servizio della mensa scolastica è rivolto agli alunni delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di 1° grado. Il Comune di Palazzolo sull'Oglio eroga una media di 1.150 pasti giornalieri su circa 1.400 iscritti al servizio.

#### **La Prenotazione del Pasto**

La prenotazione del pasto avviene tramite una specifica applicazione (**ComunicApp**) da installare sullo smartphone del genitore intestatario dell'utenza. È possibile per l'intestatario delegare anche l'altro genitore. L'applicazione ha predefiniti i giorni standard di presenza dell'alunno e sarà cura del genitore verificare che l'indicazione sia quella effettiva e segnalare giornalmente l'eventuale assenza tramite la procedura indicata nell'applicazione. L'assenza va segnalata tassativamente dalle ore 18 del giorno precedente fino alle ore 9:00 del giorno di riferimento. In caso di segnalazione mancata o tardiva (oltre l'orario previsto) il pasto verrà messo in produzione e quindi addebitato.

#### **Il Pagamento dei pasti**

La modalità di pagamento segue il Modello Prepagato.

Ogni genitore ha un proprio "portafoglio virtuale" sul quale dovrà essere caricato l'importo dovuto. La ricarica del portafoglio è libera, ovvero l'importo non dovrà essere per forza un multiplo del costo dei pasti. Gli eventuali importi residui, che rimarranno in giacenza, andranno a sommarsi agli importi delle ricariche successive.

La ricarica va effettuata tramite il servizio online PagoPA disponibile sull'applicazione ComunicApp.

#### **L'addebito del Pasto**

Il sistema scala in automatico da ciascun "portafoglio virtuale" l'importo del pasto consumato.

**È importante che venga segnalata l'assenza entro le ore 9:00 del giorno di riferimento. Diversamente il sistema considererà l'alunno presente e il pasto verrà addebitato.**

Si specifica che qualsiasi modifica relativa alle giornate di frequenza del servizio di ristorazione scolastica dev'essere autorizzata dalla scuola. Solo dopo tale autorizzazione l'ufficio potrà modificare le giornate sull'applicazione.

## RISTORAZIONE SCOLASTICA MODALITA' DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO

### **A) NUOVI UTENTI**

Sono nuovi utenti coloro che si iscrivono al 1° anno di ciascun ciclo scolastico, ossia al 1° anno della scuola dell'infanzia, al 1° anno della scuola primaria e al 1° anno della scuola secondaria di primo grado.

L'iscrizione online al servizio di mensa scolastica è disponibile dal **26 gennaio al 06 marzo 2026**.

L'iscrizione al servizio potrà essere effettuata con due modalità:

- 1) tramite la App ComunicApp da scaricare sullo smartphone o l'iphone da parte del genitore.
- 2) accedendo al Portale genitori accessibile al seguente link:

<https://www3.eticasoluzioni.com/palazzolosulloglioportalegen>

visibile sul sito istituzionale del Comune di Palazzolo sull'Oglio;

Per le istruzioni specifiche circa le modalità di iscrizione si rimanda alla specifica informativa.

Si ricorda che:

- l'accesso ai servizi on-line del Comune è possibile unicamente tramite SPID (Sistema Pubblico Identità Digitale) o CIE (Carta d'Identità Elettronica);
- per l'iscrizione è necessario possedere un indirizzo di posta elettronica attivo. La variazione dell'indirizzo va comunicata all'Ufficio Pubblica Istruzione oppure inserita nell'anagrafica del proprio profilo su ComunicApp

### **B) UTENTI GIÀ FREQUENTANTI**

Le iscrizioni al servizio di mensa scolastica per gli alunni già frequentanti, ossia che frequenteranno nell'anno scolastico 2026/2027 il 2° anno o successivo di ciascun ciclo scolastico, **non dovranno essere riconfermate**, ferma restando la possibilità di cancellazione se autorizzata dalla Direzione dell'Istituto Comprensivo di appartenenza in relazione all'organizzazione dell'orario scolastico.

L'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune provvederà alla riconferma dei servizi richiesti con gli stessi dati già comunicati, compresa l'indicazione dei giorni settimanali di utilizzo della mensa scolastica.

**Coloro che necessitano di variazioni o cancellazioni rispetto alla domanda presentata per l'anno scolastico in corso (2025-2026) dovranno darne comunicazione all'Ufficio Pubblica Istruzione. In caso di mancata comunicazione della variazione dei giorni il sistema addebiterà i pasti.**

### **PER TUTTI GLI UTENTI**

Per le diete relative a motivazioni sanitarie è necessario presentare il certificato medico. Il certificato medico va tenuto aggiornato qualora vi siano delle variazioni.

Per poter usufruire delle agevolazioni tariffarie per il servizio di mensa scolastica è necessaria la presentazione della certificazione ISEE.

La certificazione ISEE dovrà essere inviata all'Ufficio Pubblica Istruzione, esclusivamente a mezzo mail: [pubblica.istruzione@comune.palazzolosulloglio.bs.it](mailto:pubblica.istruzione@comune.palazzolosulloglio.bs.it) (allegare i primi 3 fogli della certificazione ISEE).

Qualora, nel corso dell'anno scolastico, si rendesse necessaria la presentazione dell'ISEE (perché precedentemente non prodotta o per eventuali variazioni) la stessa va inviata all'Ufficio Pubblica Istruzione esclusivamente a mezzo mail (allegare i primi 3 fogli della certificazione ISEE). Il beneficio dell'ISEE verrà applicato a partire dal giorno successivo alla data di ricezione del documento.

**Si precisa che la presentazione della certificazione ISEE in corso di validità è condizione indispensabile per poter accedere, avendone i requisiti, a tutte le tariffe agevolate previste per i servizi scolastici.**

**In caso di ritiro dal servizio di ristorazione scolastica, è obbligatorio comunicarlo all'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune. In mancanza di tale comunicazione, il servizio resterà attivo e i pasti continueranno ad essere addebitati.**

## SERVIZIO PRE-SCUOLA

(per le scuole primarie)

Il servizio pre-scuola è previsto esclusivamente per gli alunni frequentanti le scuole primarie statali cittadine e precisamente presso i seguenti plessi:

- Scuola Primaria San Pancrazio "Bianchini" Via XXV Aprile
- Scuola Primaria San Giuseppe "Don Milani" Via Verdi
- Scuola Primaria Sacro Cuore Via Omboni
- Scuola Primaria San Rocco Via Gardale
- Scuola Primaria Mura "Galignani" Piazzale Mazzini

Si tratta di un servizio aggiuntivo messo a disposizione dei genitori che, per motivi di lavoro o familiari, hanno necessità di portare i propri figli a scuola prima dell'inizio delle lezioni mattutine.

Il servizio pre-scuola consiste nell'accoglienza e vigilanza degli alunni frequentanti le scuole primarie statali cittadine dalle ore 7,45 all'inizio delle lezioni del mattino (8:15 o 8:30). Considerato che il servizio, seppure autonomo, è funzionale all'attività scolastica, lo stesso non potrà essere garantito in concomitanza con eventuali scioperi del personale scolastico.

I posti disponibili presso ciascun plesso scolastico sono limitati all'effettiva possibilità di accoglienza in relazione agli spazi e al personale disponibile. È attivato, per ciascun plesso scolastico, a partire da un numero minimo di n. 5 iscritti. Nel caso non venga raggiunto il numero minimo il servizio non sarà attivato.

Il servizio è organizzato dall'Amministrazione Comunale d'intesa con gli Istituti Comprensivi I° e II° di Palazzolo sull'Oglio.

### COSTO DEL SERVIZIO ANNUO

<b>Servizio pre-scuola</b>	<b>€ 110,00 (Iva compresa)</b>
----------------------------	--------------------------------

Il costo annuo è indipendente dalla dichiarazione I.S.E.E., non è riducibile né rimborsabile e va versato anticipatamente in un'unica soluzione tramite il servizio online PagoPA.

In caso di ritiro dal servizio durante l'anno scolastico è necessario comunicarlo all'Ufficio Pubblica Istruzione. In questo caso non è dovuto alcun rimborso per la quota fissa annuale già versata.

Qualora i genitori richiedessero di usufruire del servizio ad anno scolastico già in corso potranno iscrivere i propri figli solo nel caso esista disponibilità del posto nel plesso scolastico di riferimento versando, qualora la richiesta sia accolta, in un'unica soluzione la quota fissa annuale di € 110,00.

### **Rinnovo del servizio**

Per coloro che nel precedente anno scolastico 2025/2026 hanno già utilizzato questo servizio, il pagamento della quota, da effettuarsi tassativamente entro il **31 marzo 2026**, costituirà conferma di iscrizione al servizio per l'anno 2026/2027.

Il pagamento va effettuato utilizzando lo specifico bollettino PagoPA trasmesso dall'Ufficio Pubblica Istruzione.

A seguito della verifica di tale pagamento da parte dell'Ufficio l'iscrizione al servizio è da considerarsi valida. Viceversa, in caso di mancato pagamento entro il termine, sarà considerato rinunciatario e il posto sarà reso disponibile per altri eventuali richiedenti.

## Nuova iscrizione

Per coloro che, invece, si iscrivono per la prima volta al servizio, l'iscrizione online è disponibile dal **01 marzo al 31 marzo 2026**

In relazione ai posti disponibili e alle domande presentate, sarà definita una **graduatoria** utilizzando il seguente ordine di precedenza:

1. bambini i cui fratelli già utilizzano il servizio
2. bambini i cui genitori lavorano entrambi
3. bambini con un solo genitore convivente.

È sempre data la **precedenza ai residenti** al Palazzolo sull'Oglio.

Con propria Delibera n. 114 del 28/06/2022, la Giunta aveva definito in dettaglio le modalità di attribuzione dei punteggi per la formazione della graduatoria in base ai criteri di cui sopra. Tali criteri, che si richiamano di seguito, sono confermati anche per l'anno scolastico 2026/2027:

CRITERI PER GADUATORIA SERVIZIO PRE-SCUOLA				
Criteria	Sub criteri			
	<i>(sono indicate caratteristiche di dettaglio rispetto ai criteri)</i>	descrizione	sub punteggio A	sub punteggio B
1) Bambini i cui fratelli già utilizzano il servizio				
	numero fratelli	precedenza se 1 o più fratelli		
		se 1 fratello già utilizza il servizio	1	
		se 2 fratelli già utilizzano il servizio	2	
2) Bambini i cui genitori lavorano entrambi				
	entrambi i genitori lavorano		4	
	orario di lavoro	precedenza se orario inizio lavoro compreso tra le 8 e le 8,15	2	
	distanza dal posto di lavoro	precedenza se maggiore distanza:		
		da 5 a 10 km		1
		da 10 a 20 km		1
		maggiore 20 km		3
	possibilità di flessibilità in ingresso	precedenza se rigidità orario inizio lavoro (es. Turnisti):		
		orario ingresso rigido		1
		orario ingresso flessibile		0
3) Bambini con un solo genitore convivente		un solo genitore convivente	2	
	eventuale rete familiare	precedenza se assenza rete familiare		
	<i>(che può supportare l'accompagnamento a scuola)</i>	presenza rete familiare		0
		assenza rete familiare		1

La richiesta di iscrizione al servizio pre-scuola va fatta compilando lo specifico modulo disponibile sul sito istituzionale del Comune di Palazzolo sull'Oglio oppure accedendo al link che verrà indicato con notizia apposita nella home page del sito istituzionale del Comune di Palazzolo sull'Oglio.

Il modulo compilato in ogni sua parte dovrà essere trasmesso a mezzo mail al seguente indirizzo:

[protocollo@cert.comune.palazzolosulloglio.bs.it](mailto:protocollo@cert.comune.palazzolosulloglio.bs.it)

Si ricorda che per l'iscrizione è necessario possedere un indirizzo di posta elettronica attivo.

Per la prima iscrizione al servizio, al fine di poter definire la graduatoria, qualora le richieste siano superiori ai posti disponibili, è richiesta la compilazione di un questionario che verrà trasmesso in un successivo momento agli interessati a mezzo mail.

**Definita la graduatoria l'Ufficio Pubblica Istruzione comunicherà l'accettazione della richiesta e l'invito a versare la quota di €. 110,00 secondo le modalità che verranno indicate. In seguito alla verifica dell'avvenuto pagamento da parte l'Ufficio Pubblica Istruzione l'iscrizione al servizio è da ritenersi valida.**

## ACCOMPAGNAMENTO CASA-SCUOLA

In tema di spostamento casa-scuola, anche per l'anno scolastico 2026/2027, si darà continuità al progetto Scuol@BIS, con le proposte carpooling e pedibus.

L'obiettivo del progetto Scuol@BIS è quello di organizzare lo spostamento casa-scuola proponendo un'alternativa all'auto privata e allo scuolabus, ossia attraverso la condivisione dei posti auto (carpooling) e organizzando piccoli gruppi che si muovono a piedi (pedibus). Diverse famiglie vengono quindi coordinate per accompagnare i bambini a scuola, in base alle esigenze e possibilmente ai bisogni di ciascuno, oltre che a specifici accordi volontari, e gli spostamenti gestiti con la formazione di equipaggi di carpooling o gruppi del pedibus. In tal modo si possono ottenere, oltretutto, diversi vantaggi sia ambientali (riduzione dell'inquinamento atmosferico, acustico e congestione del traffico, riduzione dei tempi di spostamento) sia per la famiglia che usufruisce del carpooling (minor costo di trasporto dei figli a scuola, migliore gestione del tempo da parte dei genitori, maggior facilità nella socializzazione e solidarietà orizzontale dei bambini e delle loro famiglie, coinvolte nell'organizzazione dei percorsi).

Si precisa che gli alunni trasportati risultano coperti dall'assicurazione obbligatoria del veicolo come indicato dall'art. 1 della legge 990/69 e successive modifiche. Nel momento in cui i genitori-autisti lasciano la propria auto per accompagnare i bambini a scuola, questi sono coperti dalla polizza infortuni della scuola, anche fuori dall'edificio scolastico, grazie alla copertura assicurativa "in itinere" che copre gli eventuali danni che si possono verificare nel tragitto da casa a scuola. Le auto che vengono utilizzate devono essere in regola con la revisione e l'assicurazione. Su questi aspetti è previsto un controllo documentale.

Agli equipaggi che partecipano al progetto è rilasciata una tessera per poter usufruire dei parcheggi dedicati identificati presso i vari plessi scolastici.

Per l'anno scolastico 2026/2027 è riproposta anche l'attivazione del pedibus, dove la disponibilità di accompagnatori e la logistica consentiranno l'organizzazione di alcune linee.

**Nel mese di maggio saranno fornite le indicazioni per le conferme o per le nuove adesioni al progetto da parte delle famiglie.**

Oltre che sul sito del Comune, ulteriori informazioni sul progetto possono essere reperite sul sito internet: <https://www.scuolabis.it/> e <https://www.scuolabis.it/car-pooling/come-funziona.html>.

Palazzolo sull'Oglio, gennaio 2026