

**INFORMAZIONI  
PERSONALI**

Maira Maccaferri



☎ 3487466848

✉ [moira.maccaferri@comune.desenzano.brescia.it](mailto:moira.maccaferri@comune.desenzano.brescia.it);  
[moiramaccaferri@gmail.com](mailto:moiramaccaferri@gmail.com); [moiramaccaferri@pec.it](mailto:moiramaccaferri@pec.it)**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE**

dal 01/03/2016 a oggi

**Istruttore direttivo informatico presso il Comune di Desenzano del Garda**

Mi occupo in particolare di

- gestione software applicativa, sia sul fronte dell'help desk di secondo livello che per i nuovi sviluppi. In particolare ho seguito direttamente l'analisi, gli sviluppi e l'avvio del servizio di Disaster Recovery, dell'implementazione dei servizi on line, della piattaforma di PagoPA, del cambiamento tecnologico della sala consiliare, dell'avvio di un nuovo sistema per la gestione del personale, dell'avvio di una nuova piattaforma di comunicazione con migrazione della posta da un obsoleto sistema legacy. Sto seguendo il rifacimento del sito istituzionale, con aderenza alle Linee Guida dell'AGID. Seguo personalmente la personalizzazione dei workflow operativi del sistema di ticketing e gestione degli asset adottato dall'Ente, e implemento direttamente l'aggiunta di servizi on line su richiesta degli uffici proponenti (bandi di concorso, iscrizioni per eventi culturali, ...)
- gestione e manutenzione framework operativi (server Windows, server Linux, ambiente di virtualizzazione Vmware, Citrix) e connettività interna ed esterna;
- gestione amministrativa: svolgo i ruoli tipici relativi alla redazione delle determinazioni dirigenziali per l'acquisto di beni e servizi per l'informatica.

dal 2007 al 29/02/2016 **Freelance - Partita IVA**

Negli ultimi anni ho svolto attività di libera professione per conto di software houses e società di servizi attivi in Italia ed in Europa. Di seguito una sintesi, per forza schematica, delle principali professionalità ricoperte:

<b>Cliente</b>	<b>Ruolo</b>	<b>Periodo</b>
Wincor-Nixdorf (Milano)	Formatore IT per un sistema integrato front-end e back-office per la gestione dei negozi e delle filiali del gruppo Benetton Italia e Benetton Spagna.	2014 - 2015
Nomos snc (Rivoltella del Garda - Brescia)	Project manager per l'implementazione di un sistema di Business Management in ambiente Java Open Source per l'attività amministrativa rivolta alla gestione delle pratiche di concessioni demaniali. Cliente finale Autorità Portuale di Venezia.	2012 - 2014
	Project manager per l'implementazione di un framework applicativo per lo sviluppo del portale di Istanze On Line. Cliente finale Autorità Portuale di Venezia.	2014
	Redazione specifiche funzionali e tecniche per l'integrazione dei dati meteorologici rilevati da sensori e fruiti dal Modulo Sperimentale Elettromeccanico per la protezione della laguna di Venezia dall'acqua alta (progetto MOSE).	2013 - 2014
	Quality Assurance Manager per un progetto europeo di monitoraggio automatico della flotta automezzi di trasporto locale. Cliente finale ACS France.	2013
	Attività di supporto tecnico per progetti di ricerca finanziati dalla Comunità Europea: progetto MARNIS, finalizzato ad un software di ausilio alla navigazione marittima e all'approdo e progetto CVIS, finalizzato ad un software per il riconoscimento delle targhe abilitante all'utilizzo privato delle corsie riservate al trasporto pubblico.	2010

Cliente	Ruolo	Periodo
Puntoexe snc (Desenzano del Garda)	Consulente per la dematerializzazione in aziende PMI. In particolare: attività di analisi, installazione, personalizzazione, training, manualistica, help desk di primo e secondo livello per Karthadoc (software documentale e conservazione sostitutiva in house).	2007-2016
	Programmatore e sistemista per software gestionale contabile.	2007-2010
GEEO srl (Molinetto di Mazzano - Brescia)	Attività di post-vendita, analisi dei requisiti utente e redazione delle specifiche funzionali per vari clienti in ambito sanitario ed ambito industriale.	2015-2016
Olivetti SpA (Ivrea - Torino)	Supporto tecnico per sistemi di monitoraggio remoto di emettitrici automatiche e presidiate di titoli di viaggio (assistenza on site/on center, supporto tecnico di primo e secondo livello, gestione database, rendicontazione periodica).	2007-2016
WriTEC (Rivoltella del Garda - Brescia)	Redazione di manuali operativi tecnici, manuali software ed help on line.	2007-2012
CAI sezione di Desenzano del Garda	(Attività volontaria) Realizzazione e manutenzione del sito dell'associazione con CMS Joomla.	dal 2009

2007 Dipendente in Puntoexe snc - Desenzano del Garda  
Project manager - software documentale  
Sistemista e programmatrice - software di contabilità e magazzino

- Introduzione presso clienti del software documentale Karthadoc: analisi delle esigenze, pianificazione delle attività, interconnessione con la rete aziendale e gli applicativi esistenti, training, assistenza;
- Installazione hardware e software, configurazione ambienti Windows server e client, help desk per applicativi contabili.

Ho terminato la collaborazione con la ditta Puntoexe per esigenze familiari.

dal 1995 al 2006 **Dipendente in Olivetti SPA - sede operativa di Molinetto di Mazzano (BS)**

**Ruoli vari**

- Progettazione di sistemi di monitoraggio remoto per emettitrici automatiche di titoli di viaggio non presidiate: infrastruttura e protocolli, integrazione, @commerce, manuali, installazione, erogazione corsi, supporto al marketing. Clienti finali: Adriabus, AMT Catania, AMT Genova, APAM Mantova, ARPA Chieti, ATC Bologna, ATC La Spezia, ATV Verona.
- Quality assurance.
- Supporto tecnico al marketing (preparazione ferie, preparazione offerte tecniche, stesura specifiche funzionali e tecniche).
- Gestione commesse mercato estero (Spagna, Portogallo)
- Gestione del sistema informativo aziendale (connettività, AS400)

Ho terminato la collaborazione con la ditta Olivetti a seguito della chiusura della sede operativa.

dal 1994 al 1995 **Dipendente in Olivetti Spa - filiale di Verona**  
**Consulente per l'area banking**

Ho svolto attività di sviluppo di un applicativo di sportello per Banca San Paolo di Brescia.

Ho terminato la collaborazione con la filiale di Verona a causa della chiusura della filiale.

dal 1988 al 1994 **Dipendente in Olivetti Spa - Sede centrale a Ivrea (Torino)**  
**Software specialist**

- Supporto software post-vendita per applicativo GDO/Retail; erogazione corsi; controllo qualità; installazione, help desk di primo e secondo livello.
- Ho fatto parte di un team di specialisti per l'informatizzazione di alcune navi della flotta Costa Crociere. Sono stati sperimentati in questo periodo i primi pagamenti cashless e le prime connessioni wireless prototipali.

Ho terminato la collaborazione con la sede centrale di Olivetti a causa di mutate esigenze familiari.

**ISTRUZIONE E  
FORMAZIONE**

dal 1983 al 1988 **Laurea in Scienze dell'informazione**

110/110

Università degli studi di Pisa

dal 1978 al 1983 Liceo Scientifico 60/60  
 Liceo scientifico statale Castiglione delle Stiviere

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Buono	Ottimo	Buono	Buono	Ottimo

**Competenze comunicative**

- possiedo capacità di governo della rete delle relazioni, interne all'azienda ed esterne con fornitori/clienti, e capacità di mediare e negoziare al fine di dirimere le situazioni controverse;
- ho buone competenze comunicative (che si sono rivelate indispensabili per le attività di trainer IT).

**Competenze organizzative e gestionali**

- applico normalmente una efficace gestione della complessità e delle situazioni stressanti;
- possiedo la capacità di promozione e di gestione dell'innovazione al fine di sviluppare nuove idee e soluzioni organizzative;
- ho buone capacità decisionali
- buona padronanza nell'analisi dei processi.

**Competenze informatiche**

- Sistemi operativi e framnetwork: ottima padronanza di ambienti Windows; buona padronanza di ambienti Linux; buona conoscenza di Active Directory; ottima conoscenza ambienti di virtualizzazione; buona conoscenza ambienti multiuser (Citrix);
- RDBMS: ottima padronanza di SQL Server, discreta conoscenza Oracle e MySQL;
- Linguaggi di programmazione: conoscenza C, C++, C#, HTML, VB, VBA, T-SQL, Javascript, PHP, Java;
- Modellazione software: ottima padronanza dello standard UML.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base al Regolamento UE 679/2016 (GDPR).