

# ISTRUTTORE INFORMATICO PALAZZOLO

## PROVE ESAME SCRITTO - 3

### Domande a risposta chiusa

1. Il registro giornaliero di protocollo è considerato uno dei documenti obbligatori da portare in conservazione?
  - a. No N
  - b. Si S**
  - c. E' a discrezione della Pubblica Amministrazione N
  - d. Solo in caso di AOO in numero maggiore di 10 N
  
2. Il fascicolo informatico
  - a. Contiene gli atti, i documenti ed i dati del procedimento da chiunque formati S**
  - b. Non può contenere i documenti dematerializzati dalle PA N
  - c. Contiene solo i documenti formati in via digitale N
  - d. Contiene gli atti, i documenti ed i dati del procedimento formati da personale della PA N
  
3. Cosa si intende con la sigla SPID?
  - a. Servizio Proiezione Indagine Demoscopica N
  - b. Sistema Pubblico per l'Identità Digitale S**
  - c. Servizio Pubblico per l'Integrazione dei Dati N
  - d. Sistema di Pubblicazione per Istanze e Documenti N
  
4. Che cosa si intende con la sigla ANPR?
  - a. Anagrafe Nazionale dei Pubblici Registri N
  - b. Anagrafe Nazionale dei Pubblici Recapiti N
  - c. Anagrafe Nazionale Popolazione Residente S**
  - d. Albo Nazionale dei Pubblici Ricercatori N
  
5. Ai fini del Codice dell'Amministrazione Digitale, l'insieme di dati in forma elettronica allegati oppure connessi ad un documento informatico che consentono l'identificazione del firmatario del documento e garantiscono la connessione univoca al firmatario, creati con mezzi sui quali il firmatario può conservare un controllo esclusivo, collegati ai dati ai quali detta firma si riferisce in modo da consentire di rilevare se i dati stessi siano stati successivamente modificati, assume la denominazione di
  - a. Firma digitale N
  - b. Firma elettronica avanzata S**
  - c. Firma elettronica qualificata N
  - d. Firma elettronica N
  
6. Qual è l'obiettivo dell'utilizzo della Posta Elettronica Certificata?
  - a. Assicurare che il messaggio inviato sia stato effettivamente letto dal destinatario N
  - b. Assicurare l'effettivo invio del messaggio, senza fornire informazioni sul recapito presso la casella del destinatario N
  - c. Garantire un canale di trasmissione dei messaggi più performante rispetto alla posta elettronica N

- d. Garantire l'esito del recapito (sia esso positivo che negativo), tramite appositi messaggi di notifica S
7. Che cosa si intende con il termine accessibilità?
- a. Erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano i tecnologie assistive o configurazioni particolari S
- b. Erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, indipendentemente dal sistema operativo utilizzato dagli utenti finali N
- c. Erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, indipendentemente dal device mobile utilizzato N
- d. Erogare servizi intuitivi che non necessitano di help on line / FAQ per essere fruiti N
8. Come avviene la fatturazione elettronica verso la Pubblica Amministrazione?
- a. Mail, allegando la fattura firmata digitalmente N
- b. PEC N
- c. SDI (Sistema di Interscambio) S
- d. Fax N
9. Secondo il GDPR, quale, fra le seguenti affermazioni riguardanti l'informativa, è corretta?
- a. Non è necessario informare l'interessato sulle specifiche finalità perseguite N
- b. Nell'informativa devono essere indicate le finalità per le quali un dato personale è raccolto S
- c. Il Regolamento prevede dei casi di esclusione dall'obbligo di fornire l'informativa N
- d. L'informativa deve anche contenere i doveri dell'interessato, specificati all'art. 7 del Regolamento N
10. In ambito privacy, l'interessato ha diritto a conoscere, a rettificare o a cancellare i dati che lo riguardano
- a. Sempre e comunque in modo semplice e potendo contare su rapida esecuzione S
- b. Solo dietro richiesta dell'Autorità giudiziaria N
- c. Solo se fa domanda alla Autorità Garante della Privacy N
- d. Solo se il dato è stato raccolto senza il suo consenso N
11. L'utilizzo dei cookie tecnici di prima parte:
- a. Prevede la pubblicazione sul sito di un'informativa (Cookie Policy) S
- b. Non prevede la pubblicazione sul sito di un'informativa (Cookie Policy) N
- c. Prevede solamente l'utilizzo del banner per l'acquisizione del consenso in merito all'archiviazione, ma senza informativa N
- d. Nessuna delle precedenti N
12. La comunicazione tramite il protocollo HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) all'interno di una connessione criptata, tramite crittografia asimmetrica, NON può avvenire attraverso
- a. Transport Layer Security (TLS) N
- b. Secure Sockets Layer (SSL) N
- c. Physical Layer (OTN) S
- d. Nessuna delle altre risposte N
13. Quali tra questi, sono protocolli usati in internet

- a. HTML, RTF, DOC N
- b. SMTP, POP3, NNTP, http, FTP S
- c. Entrambe le risposte a. e b. N
- d. Nessuna delle altre risposte N
14. Come si chiama il dispositivo informatico in grado di far transitare i pacchetti IP tra sottoreti diverse?
- a. Hub N
- b. Router S
- c. Proxy N
- d. Rack N
15. Quale è la porta TCP di default utilizzata dal protocollo FTP?
- a. La porta 80 N
- b. La porta 443 N
- c. La porta 21 S
- d. Nessuna delle altre risposte N
16. Che cosa si intende per WSUS
- a. Un comando Unix che sospende una finestra mantenendola sempre in primo piano N
- b. Una distribuzione di Linux particolarmente simile a Windows N
- c. Un servizio che consente agli amministratori IT di distribuire gli aggiornamenti dei prodotti Microsoft più recenti S
- d. Nessuna delle altre risposte N
17. Quale delle seguenti è la definizione più accurata di un Sistema Operativo?
- a. L'insieme delle periferiche contenute nel case di un computer N
- b. Un insieme di programmi che gestisce le risorse di un sistema di elaborazione e coordina l'esecuzione dei programmi applicativi S
- c. L'insieme dei programmi applicativi residenti in un computer N
- d. Nessuna delle altre risposte N
18. Un Sistema Operativo in grado di eseguire due programmi contemporaneamente è detto:
- a. Multiprocessor N
- b. Multitasking S
- c. Multiuser N
- d. Nessuna delle altre risposte N
19. In Microsoft Excel, qual è la corretta sintassi per calcolare la Media dei valori contenuti nelle tre celle A2, A2 e A3?
- a. MEDIA(A1+A3) N
- b. MEDIA(A1;A3) N
- c. MEDIA(A1:A3) S
- d. MEDIA(A1\$A3) N
20. Un collega ci chiama perché in una cella di un foglio di calcolo di Microsoft Excel è visualizzata la stringa "#####". Che cosa significa?
- a. Il valore della cella è più lungo rispetto alla lunghezza della colonna S
- b. La cella contiene un riferimento errato N

- |   |   |
|---|---|
| c. Manca un valore necessario per eseguire il calcolo | N |
| d. Nessuna delle altre risposte                       | N |

### **Domanda a risposta aperta**

Partendo dalle misure minime di sicurezza ICT emanate dall'AgID, descrivere i punti salienti da monitorare e gestire per garantire la sicurezza di un sistema informatico di una Pubblica Amministrazione. Illustrare, con alcuni esempi, gli strumenti utilizzabili a tal fine.