

1^ TRACCIA

Si richiede la progettazione di massima di un servizio online fruibile via web destinato all'inserimento di segnalazioni da parte dei cittadini.

DESCRIZIONE E SPECIFICHE: il cittadino può inviare segnalazioni di problemi sul territorio comunale (ad esempio un marciapiede dissestato, una illuminazione carente,...), collegandosi al sito web dell'Ente. Il sistema dovrà essere accessibile mediante autenticazione, prevedere dei campi di inserimento descrizione e la localizzazione, e permettere il caricamento di foto. Dopo l'invio, la segnalazione arriverà all'ufficio Manutenzione, composta da più addetti e verrà preso in carico da uno di essi, che valuterà l'intervento necessario coinvolgendo la squadra di operai disponibile o dirottando la richiesta su un fornitore esterno.

Si richiede di illustrare le linee guida del progetto e le possibili integrazioni con altre base dati disponibili nel comune; verificare inoltre la possibilità di sfruttare eventuali sottosistemi esterni (tra quelli previsti da AGID) che svolgono specifiche funzioni ad uso della Pubblica Amministrazione.

2^ TRACCIA

Si esponga il concetto di sicurezza informatica descrivendo le principali tecniche di attacco e i punti di vulnerabilità di sistemi e applicazioni.