

CARTA DEI SERVIZI

PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

L’Agenzia per il Lavoro INRETE è un Ente accreditato per i servizi al lavoro in Regione Lombardia. L’equipe di lavoro multidisciplinare è composta da orientatori, esperti in politiche attive del lavoro, educatori, assistenti sociali e psicologi.

Al proprio interno una parte delle risorse è dedicata all’inserimento lavorativo delle persone disabili e svantaggiate; questa equipe aiuta le Aziende ad ottemperare all’obbligo di inserimento lavorativo, oltre che offrire tutto il supporto e il sostegno necessari sia ai nuovi inserimenti, sia per quei lavoratori già inseriti che si trovano in temporanea fase critica rispetto al lavoro.

Collaboriamo con Regione Lombardia, Provincia di Brescia, comuni, centri per l’impiego, ufficio collocamento mirato della Provincia di Brescia, aziende, cooperative sociali, enti formativi, servizi specialistici dell’A.S.L e delle Aziende Ospedaliere, consulenti del lavoro, associazioni, Informagiovani in un’ottica di lavoro di rete concernente le politiche attive del lavoro.

Quello che offriamo è l’attivazione di percorsi di inserimento e re-inserimento lavorativo attraverso strumenti consolidati, con una modalità che risponde alle esigenze sia delle persone che delle aziende.

Partendo dall’analisi delle competenze, supportiamo la persona alla ricerca attiva del lavoro strutturando, laddove necessario, percorsi formativi, di orientamento e di ri-orientamento al lavoro. Conosciamo le difficoltà e le “barriere” che le persone incontrano quando entrano a contatto con il mondo del lavoro e sappiamo come affrontarle. Costruiamo percorsi di inserimento lavorativo efficaci perché studiati a partire dal contesto sociale, personale ed eventualmente terapeutico che la persona sta vivendo.

In qualità di Ente promotore accreditato, abbiamo la possibilità di gestire l’attivazione di progetti di tirocinio “ad hoc” proponendo candidati, garantendo il necessario tutoraggio ed eventuale affiancamento in situazione, curando nel dettaglio la relativa documentazione, dalla raccolta dei dati necessari alla stipula di Convenzione e Progetto Formativo, gestendo le comunicazioni obbligatorie e fornendo tutta la consulenza necessaria per garantire un servizio completo.

Strutturiamo percorsi diversificati e gradualmente (laboratori – tirocini formativi – formazione) orientati al raggiungimento degli obiettivi prefissati per ciascuna persona.

Ad ogni utente viene affidato un tutor che lo accompagna nelle diverse fasi del progetto. Il tutor, che diventa il riferimento della persona per tutto quello che concerne la sfera occupazionale, fa da raccordo con i servizi sociali e con l’azienda, garantendo la massima efficacia del percorso ipotizzato. Tali percorsi vengono condivisi e monitorati in itinere con il servizio inviante e la persona, per non essere semplice assistenzialismo ma produrre benefici.

Mettiamo la persona al centro, crediamo sia aspetto fondamentale che ciascuno diventi il protagonista del proprio percorso, per questo ogni progetto è strutturato mettendo al centro la persona che segue un iter specifico ed è conosciuta attraverso servizi di accoglienza, colloqui individuali e specialistici di valutazione.

I SERVIZI OFFERTI

ACCOGLIENZA, INFORMAZIONE E CONSULENZA ORIENTATIVA

La finalità del servizio è sostenere la persona nella scelta di un percorso professionale e/o formativo realistico e compatibile con le potenzialità occupazionali del territorio e con le caratteristiche motivazionali e professionali del soggetto.

Alle persone che usufruiscono del servizio è garantita la possibilità di svolgere uno o più colloqui di orientamento con un operatore qualificato.

L'accoglienza è svolta presso uno spazio dedicato ad un colloquio preliminare, dove la persona può raccontarsi in merito alla propria storia professionale, sulle sue aspettative e potenzialità occupazionali.

Insieme viene fatta la registrazione nella banca dati dell'Agenzia con tutte le informazioni utili alla ricerca attiva di una postazione lavorativa adeguata e conforme alle esigenze della persona.

Se necessario, l'operatore affianca e aiuta la persona nella stesura di un CV che in un secondo momento può essere diffuso via mail o consegnato.

Vengono date indicazioni utili anche in merito ai servizi on line attivati sul territorio, inerenti la domanda/offerta di lavoro, le postazioni e le ricerche disponibili, a questo proposito è a disposizione dei clienti la consultazione del bollettino InformaLavoro costantemente aggiornato.

ACCOMPAGNAMENTO

La finalità del servizio è quella di sostenere la persona durante tutto l'iter del percorso di inserimento lavorativo con il supporto di un tutor.

Il tutor affianca il destinatario durante tutto il periodo di presa in carico, per garantire un adeguato inserimento nel contesto lavorativo e un'integrazione graduale e positiva nel gruppo di lavoro.

La presenza di un tutor è utile per supportare la persona a prendere confidenza con le mansioni e i colleghi, nell'organizzazione del lavoro e degli orari, così come per gestire eventuali criticità dovessero presentarsi.

Periodicamente, è previsto un momento di verifica e di rimando alla persona, necessario per capire insieme come sta andando il percorso e per poter sottolineare i punti di forza e gestire insieme i punti di debolezza eventualmente emersi.

LABORATORI PER LA RICERCA ATTIVA DEL LAVORO

Alle persone che fruiscono del servizio è garantita la possibilità di conoscere gli aspetti normativi e contrattuali del mercato del lavoro (diritti e doveri, incentivi, ecc..) e di apprendere e applicare le principali tecniche e gli strumenti tipici della ricerca attiva del lavoro, con particolare riferimento alle informazioni sulle aziende e sui percorsi di inserimento lavorativo, alla conoscenza delle banche dati sulla domanda e offerta di lavoro, alla presentazione della propria autocandidatura.

Durante i laboratori, che si svolgono in maniera dinamica e partecipata, le persone vengono informate su aspetti pratici (es. come avviene l'iscrizione al Centro per l'Impiego, quali sono le diverse tipologie di contratti di lavoro, ecc.) e viene poi prevista una parte più esperienziale, legata soprattutto alla simulazione di un colloquio di lavoro (Come ci si presenta? Come ci si comporta? Cosa è meglio dire e non dire in un colloquio di lavoro? ...).

FORMAZIONE E RIQUALIFICAZIONE

Durante i colloqui di accoglienza, è possibile che emerga da parte della persona il desiderio o il bisogno di premettere ad un percorso di inserimento lavorativo un percorso formativo o di riqualificazione, per poter meglio rispondere alle esigenze del mercato del lavoro.

Per questo motivo, laddove venisse ravvisato questo bisogno, l'operatore supporta ed affianca la persona nella ricerca del corso più rispondente alle sue necessità, monitorando poi in itinere l'andamento.

E' possibile, attraverso i sistemi dotati di Regione Lombardia, accedere alla frequenza di corsi totalmente gratuiti per la persona, accedendo a Dote Unica Lavoro.

COSTO DEI SERVIZI

I servizi sopraelencati vengono erogati ai cittadini in forma gratuita

CONTATTI

INRETE Consorzio di Cooperative Sociali – Agenzia per il Lavoro

Vicolo Conventino n. 6/a - 25035 Ospitaletto BS

Tel. 030640921 – Fax 0306435018

Indirizzo mail agenzialavoroinrete@inreteweb.it

Ente accreditato ai Servizi per il Lavoro per la Regione Lombardia di cui alla L.R. 22/2006 iscrizione n. 392/2017

L'accesso al servizio è a sportello dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 13:30 alle 15:30 - è possibile fissare un appuntamento chiamando lo 030640921.

REFERENTI DEL SERVIZIO

Fabio Peruzzini

Cell 3451869628

Indirizzo mail fabio.peruzzini@inreteweb.it

PROCEDURE DI TUTELA DEI DIRITTI DEGLI UTENTI

In base a quanto previsto dalla Deliberazione N° IX / 2412 del 26/10/2011 Regione Lombardia e come meglio dettagliato nell'allegato 2 al D.D.U.O. N. 9749 del 31/10/2012 "Disponibilità di adeguate risorse professionali", l'Agenzia per il Lavoro del Consorzio INRETE dispone di una équipe altamente qualificata di operatori che sono in grado di accogliere, accompagnare, monitorare e gestire tutte le azioni che vengono offerte dal servizio stesso.

A partire dal profilo professionale di riferimento, quindi, gli operatori del servizio hanno acquisito e formato professionalità specialistiche poi declinate nei ruoli di Coordinatore di servizio (figura chiave per la promozione dell'integrazione dei servizi pubblici e privati del territorio) e Tutor (figura chiave per il sostegno delle persone nella ricerca attiva del lavoro attraverso percorsi personalizzati, caratterizzati anche dall'attivazione dei servizi socio-sanitari pubblici e privati del territorio).

Secondo il piano di qualità in uso presso INRETE Consorzio di Cooperative Sociali, è sottoposta ad ogni persona che viene presa in carico dal servizio una scheda di rilevazione soddisfazione cliente (mod. RIS della procedura) ed è disponibile una scheda di Osservazioni al Servizio / Reclami (mod. OSS della procedura), entrambe con la possibilità di essere redatte in forma anonima.